

Ilte. Colegio Territorial de Administradores  
de Fincas de Málaga.

# MEMORIA DE ACTIVIDADES 2014

# Índice

Memoria de Actividades Junta de Gobierno	3-6 Página
Memoria de Actividades Secretaría	7-25 Página
Memoria de Actividades Asesoría Jurídica	26 Página
Memoria de Actividades Comisión de Cultura	27-34 Página
Memoria de Actividades de Ética	35-41 Página
Memoria de la Comisión de Comunicación	42-45 Página

## MEMORIA DE ACTIVIDADES JUNTA DE GOBIERNO

La composición de la Junta de Gobierno durante el año 20104, estuvo constituida por los siguientes miembros:

Presidente	D. Fernando Pastor García
Vicepresidente 1º	D. Luis Camuña Salido
Vicepresidente 2º	D. José Luis Navarro Rosado
Vicepresidente 3º	D. Alejandro Pestaña Santisteban
Secretario	D. Alvaro Muñoz Núñez de Castro
Tesorero	D. Manuel Jiménez Caro
Contador-Censor	D. Miguel Muñoz Núñez de Castro
Vocal	Dª. Belén Calleja Moreno
Vocal	Dª. Mercedes González Postigo
Vocal	Dª. Marisa Mandly García
Vocal	D. Rafael Mena González
Gerente	D. Fernando Pastor García
Coordinador de Formación	D. Miguel Muñoz Núñez de Castro
Coordinador del Área Económica	D. Rafael Martín Maqueda

En el Consejo General:

Don Fernando Pastor García como Vicepresidente, Don Luis Camuña Salido y Doña Belén Calleja Moreno como Vocales electos.

En el Consejo Andaluz:

Don Fernando Pastor García y Don Luis Camuña Salido.

La Junta de Gobierno ha celebrado durante el año de 2014 once reuniones, de las que se han levantado las correspondientes actas, y que tuvieron lugar en la sede del Colegio y con las siguientes fechas:

- 27 de Enero de 2014
- 17 de Febrero de 2014
- 12 de Marzo de 2014
- 30 de Abril de 2014
- 26 de Mayo de 2014
- 24 de Junio de 2014
- 29 de Julio de 2014
- 23 de Septiembre de 2014
- 28 de Octubre de 2014
- 21 de Octubre de 2014
- 25 de Noviembre de 2014
- 16 de Diciembre de 2014

En el año 2014 se ha convocado la LII Asamblea General Ordinaria y la LIII Asamblea General Extraordinaria el 25 de junio.

En cuanto a las comisiones de trabajo, durante 2014, estuvieron constituidas como sigue:

### *COMISIÓN PERMANENTE*

PRESIDENTE: D. Fernando Pastor García  
VICEPRESIDENTE 1º: D. Luis Camuña Salido

SECRETARIO: D. Álvaro Muñoz Núñez de Castro  
TESORERO: D. Manuel Jiménez Caro  
VOCAL: Dña. Marisa Mandly García  
SUPLENTE  
VICEPRESIDENTE 2º: D. José Luis Navarro Rosado  
VICEPRESIDENTE 3º: D. Alejandro Pestaña Santisteban  
CONTADOR-CENSOR: Da. Miguel Muñoz Núñez de Castro

#### *COMISIÓN DE DEONTOLOGÍA*

PRESIDENTE: D. José Luis Navarro Rosado  
ASESOR: D. Francisco González Palma  
VOCAL: D. Luis Camuña Salido  
VOCAL: D.ª Marisa Mandly García  
VOCAL: D.ª Belén Calleja Moreno  
INSTRUCTOR: D. Arturo Fernández Oliver, D. Ildefonso Ortega Moreno y D. Manuel Luque Barraza

#### *COMISIÓN DE COMPETENCIA DESLEAL Y HONORARIOS PROFESIONALES*

PRESIDENTE: D. Fernando Pastor García  
ASESOR: D. Francisco González Palma  
VOCALES:  
Dña. Mercedes González Postigo  
D. Rafael Mena González  
D. Rafael Martín Maqueda

#### *COMISIÓN DE FORMACIÓN Y RELACIONES ESCUELA UNIVERSITARIA*

PRESIDENTE: D. Miguel Muñoz Núñez de Castro  
SECRETARIO: D. Alejandro Pestaña Santisteban  
VOCALES:  
D. José Luis Navarro Rosado  
Dña. Judith Maga  
D. José María Sánchez Ros  
D. Juan Fernández Villena

#### *COMISIÓN DE CULTURA, COMUNICACIÓN, IMAGEN, REVISTA PROFESIONAL Y PUBLICIDAD*

PRESIDENTE: D. Fernando Pastor García  
VOCALES:  
D. Rafael Martín Maqueda

#### *COMISIÓN DE HONORES Y DISTINCIONES*

PRESIDENTE: D. Miguel Muñoz Núñez de Castro  
VOCALES:  
Dña. Belén Calleja Moreno  
D. Fernando Pastor García

#### *COMISIÓN DE RELACIONES INSTITUCIONALES Y COORDINACIÓN DE DELEGACIONES TERRITORIALES*

PRESIDENTE: D. Alejandro Pestaña Santisteban  
VOCALES:  
Dña. Belén Calleja Moreno (Marbella)  
Dña. Mercedes González Postigo (Axarquía)  
D. Rafael Mena González (Estepona-Manilva)  
D. Álvaro Muñoz Núñez de Castro (Valle del Guadalhorce)  
D. Francisco Nateras Pérez (Benalmádena)  
D. Rafael Martín Maqueda (Torremolinos)

D. Francisco Pérez Rojas (Ronda)  
D. Federico Sánchez Garrido (Antequera)  
D. José Luis Navarro Rosado (Fuengirola-Mijas)

#### *COMISIÓN DE ESTUDIO Y SEGUIMIENTO DE CONVENIOS DE COLABORACIÓN*

PRESIDENTE: Dña. Marisa Mandly García

VOCALES:

D. Álvaro Muñoz Núñez de Castro  
Dña. Milagros León Bailén  
D. Francisco Gálvez Dueñas

#### *COMISIÓN ECONÓMICA DE ELABORACIÓN PRESUPUESTOS Y SEGUROS*

PRESIDENTE: D. Luis Camuña Salido

VOCALES:

D. Rafael Martín Maqueda  
D. Alejandro Pestaña Santisteban

#### *COMISIÓN DE ESTATUTOS Y NORMAS COLEGIALES*

PRESIDENTE: D. Luis Camuña Salido

ASESOR: D. Francisco González Palma

VOCALES:

D. José Luis Navarro Rosado  
D. Juan Antonio Manzanares Cuesta  
D. Alejandro Pestaña Santisteban

#### *COMISION PARITARIA DE LA SEGURIDAD SOCIAL*

PRESIDENTA: Dña. Mercedes González Postigo

VOCALES:

D. Alejandro Pestaña Santisteban  
D. Fernando Pastor García

#### *SISTEMA DE CALIDAD*

RESPONSABLE SISTEMA DE CALIDA

RAFAEL MENA GONZÁLEZ

PROCESOS

DEONTOLOGÍA:

JOSE LUIS NAVARRO ROSADO

ASESORAMIENTO TÉCNICO A COLEGIADOS:

MERCEDES GONZALEZ POSTIGO

EVENTOS CULTURALES:

MIGUEL MUÑOZ NUÑEZ DE CASTRO

GESTION DE CENSOS Y PATRIMONIOS:

ALVARO MUÑOZ NUÑEZ DE CASTRO

RELACIONES INSTITUCIONALES:

ALEJANDRO PESTAÑA SANTISTEBAN

PROCEDIMIENTOS

CONTROL DE DOCUMENTOS / REGISTROS:

SECRETARIO (ALVARO MUÑOZ NUÑEZ DE CASTRO)

RECURSOS HUMANOS / FORMACIÓN INTERNA:

SECRETARIO (ALVARO MUÑOZ NUÑEZ DE CASTRO)

DISEÑO:

ÁLVARO LÓPEZ MILLÁN

COMPRAS / PROVEEDORES:

SECRETARIO (ALVARO MUÑOZ NUÑEZ DE CASTRO)

SATISFACCIÓN DEL COLEGIADO:

ÁLVARO LÓPEZ MILLÁN

AUDITORÍAS INTERNAS:

RAÚL SÁNCHEZ

REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN:

RAFAEL MENA GONZÁLEZ

NO CONFORMIDADES:

RAFAEL MENA

#### *RELACIONES CON LOS CONSEJOS*

**CONSEJO ANDALUZ:** D. Fernando Pastor García y D. Luis Camuña Salido

**CONSEJO GENERAL:** D. Fernando Pastor García, D. Luis Camuña Salido y D.<sup>a</sup> Belén Calleja Moreno

La Asesoría Jurídica ha estado constituida por Don Francisco González Palma, con quien la Junta de Gobierno ha contado permanentemente y asistido a la misma en cuantos asuntos se ha requerido.

Durante el año 2014, se han venido manteniendo los servicios al colegiado, los martes por la tarde por parte de Asesoría Jurídica. Igualmente, se ha contado con las distintas asesorías ampliadas anteriormente, que son:

- Asesoría Técnica, a cargo del Colegio de Arquitectos de Málaga.
- Asesoría Jurídica, a cargo de Don Francisco González Palma.

# MEMORIA DE ACTIVIDADES DE SECRETARÍA

## PLANTILLA

La plantilla del personal contratado, durante el año 2014, ha estado formada por:

- Administrativos D<sup>a</sup>. Elisa Isabel García Morales, D.<sup>a</sup> María Victoria Morda Gallego y D.<sup>a</sup> Inés M<sup>a</sup> Casado Cívico.
- Asesoría Externa de Comunicación: D. Álvaro López Millán.

## CIRCULARES

De forma periódica las "disposiciones de interés" han sido extraídas de los diferentes Boletines Oficiales, del Estado, de la Provincia, Junta Andalucía, y enviadas a los colegiados junto con el I. P. C. correspondiente, las obligaciones fiscales mensuales y listados de altas y bajas de colegiados.

## CURSOS Y EVENTOS

Secretaría ha colaborado en la celebración de diversas conferencias y cursos, destacando entre los celebrados, II Curso CAFMÁLAGA Dospuntocero, el I Encuentro Nacional de Costas y Residencial, el XXII Curso "Francisco Liñan", el Día del Administrador y el XIV Concierto de Navidad, los cuales han tenido un gran éxito de asistencia y un nivel óptimo de organización.

Durante Agosto de 2014, en la semana de la Feria de Málaga, la Junta de Gobierno acordó organizar la apertura de la Caseta "La Derrama" en el real del Cortijo de Torres. Dicha caseta ha servido de encuentro entre compañeros y entre el Colegio y las distintas instituciones y empresas locales y provinciales, habiendo obtenido un rotundo éxito y una amplia repercusión mediática, lo que ha redundado en que la sociedad en general y otros profesionales hayan reparado en el importancia y el poder de convocatoria del que dispone el Colegio y sus colegiados.

## SEGUROS CONTRATADOS

En otro orden de cosas, se siguen manteniendo los Seguros de Responsabilidad Civil y Caucción suscritos con la Cia. Generali, éste último destacable en virtud de la seguridad que ofrece esta contratación para las comunidades en referencia a la gestión de los colegiados; y con el seguro colectivo de vida con la misma compañía de seguros, en el que están incluidos todos los colegiados de forma gratuita.

## CONVENIOS DE COLABORACIÓN

En 2014, han continuado su aplicación los convenios suscritos con entidades financieras como Banco Sabedell, Banco de Santander y Caja Rural de Granada, por los que se continúan con las amplias mejoras para nuestro colectivo en los productos bancarios.

Vigentes están los convenios con Telefónica, Adeslas y la Mutua de Seguros Previsión Sanitaria Nacional y Mapfre Salud, ofreciendo toda una gama de seguros y productos de ahorro e inversión, así como una serie de servicios complementarios; y otro con el Grupo MGO, empresa acreditada a nivel nacional en la Prevención de Riesgos Laborales, para que tanto a los colegiados como a las comunidades de propietarios se les apliquen unos precios especiales en caso de contratar el servicio de prevención ajeno.

Destacables son los convenios suscritos con la empresas ITEMALAGA.ORG, Abitaria Consultoría y Gestión e Indycce Oct por los cuales se ofrecen importantes ofertas para las Comunidades de Propietario que dispongan de un administrador de fincas colegiado a la hora de cumplimentar la ordenanza obligatoria de Inspección Técnica de Edificios.

Al igual que el año pasado, se continúa con el Convenio Marco de colaboración entre el Ayuntamiento de Málaga a través del Área de Bienestar Social y la Agrupación de Asociaciones del Colectivo de personas con Discapacidad, para el desarrollo de un programa de accesibilidad universal, por el que nuestro Colegio se ha

comprometido al asesoramiento, a través de los Administradores de Fincas Colegiados, a las comunidades de propietarios para promover acciones positivas encaminadas a la eliminación de barreras arquitectónicas, promover el desarrollo de acciones de sensibilización y concienciación social, etc.

Durante el año 2014 se han organizado varias reuniones con el Comité de aplicación territorial del Convenio de colaboración entre la Tesorería General de la Seguridad Social y el Consejo General, relativo al sistema red, del que forman parte D. Fernando Pastor García, D.ª Mercedes González Postigo y D. Alejandro Pestaña Santisteban.

Sigue vigente el acuerdo con la Escuela Superior de Estudios de Empresa S. A. (ESESA) para el desarrollo de conferencias, seminarios y demás instrumentos de difusión a través de los que se ofrezca un alto nivel de formación y preparación empresarial y profesional.

Por último, indicar que los convenios firmados durante 2014 han sido los siguientes:

ENERO DE 2014	CABLE EUROPA, S.A.U. (ONO)
ENERO DE 2014	TOP DIGITAL
FEBRERO DE 2014	CAJA RURAL DE GRANADA
FEBRERO DE 2014	AQUAPURIF
FEBRERO DE 2014	COLEGIO DE ARQUITECTOS
FEBRERO DE 2014	GESCORO, S.C.
MARZO DE 2014	INFORMÁTICA Y DESARROLLO DE SOFTWARE (IDS)
MARZO DE 2014	UTE (SEGUROS)
ABRIL DE 2014	EMASA
ABRIL DE 2014	ICREATIVA,S.L.
ABRIL DE 2014	TUMIAPPS, S.L.
ABRIL DE 2014	BARCELÓ HOTELS & RESORTS
MAYO DE 2014	UMA
MAYO DE 2014	SERVICIOS VIRTUALIZADOS DE ASISTENCIAS A EMPRESAS, S.L. (SVAE)
MAYO DE 2014	CAJAMAR
JUNIO DE 2014	ORANGE / TIENDAS CONEXIÓN, S.L.
SEPTIEMBRE DE 2014	GRUPO LEFEBVRE - EL DERECHO
SEPTIEMBRE DE 2014	COLEGIO DE FARMACÉUTICOS
OCTUBRE DE 2014	HOTELES SALLES



**SELO DE CALIDAD**

Durante el ejercicio 2014 se ha continuado con el Sello de Calidad ISO 9001 de la Empresa Española de Normalización de Certificación AENOR, habiendo debido pasar una serie de auditorías a lo largo del año.

Además de ser una plataforma ideal desde la que avanzar hacia otras certificaciones, ISO 9001 permite al Colegio situarse al nivel de las más grandes empresas, equiparándose en eficiencia.

Gracias a la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad según la norma UNE-EN ISO 9001, la organización demuestra su capacidad para proporcionar de forma coherente servicios que satisfacen los requisitos de los colegiados y los reglamentarios aplicables. El Colegio de Málaga ha sido pionero en la implantación de este sistema.

Entre otras ventajas, tiene la posibilidad de mejorar los sistemas de calidad propios, así como la documentación y los proveedores en cuanto a desempeño, e igualmente generar una mayor confianza entre proveedores y colegiados.

Esta norma internacional promueve la adopción de un enfoque basado en procesos cuando se desarrolla, implanta y mejora la eficacia de un sistema de gestión de la calidad, basado a su vez en el ciclo de mejora continua PDCA (Planificar, Hacer, Comprobar, Actuar).

Beneficios ante colegiados e Instituciones locales y nacionales:

Mejorar la imagen de los servicios ofrecidos.  
Favorecer su desarrollo y afianzar su posición.

Beneficios ante los colegiados:

Aumento de la satisfacción de los colegiados.  
Eliminar múltiples auditorías con el correspondiente ahorro de costes.  
Acceder a acuerdos de calidad concertada con los colegiados.

Beneficios para la gestión del Colegio:

Servir como medio para mantener y mejorar la eficacia y adecuación del sistema de gestión de la calidad, al poner de manifiesto los puntos de mejora.

Cimentar las bases de la gestión de la calidad y estimular al Colegio para entrar en un proceso de mejora continua.

Aumentar la motivación y participación de personal, así como mejorar la gestión de los recursos.



## WEB Y REDES SOCIALES

En el mes de octubre de 2014, la página web [www.cafmalaga.es](http://www.cafmalaga.es) del Colegio fue sustituida por un portal más dinámico con información de interés para los colegiados, a los que a través de sus claves de acceso, tienen la opción de visualizar circulares y hacer todo tipo de consultas de manera inmediata a través de e-mail, así como la posibilidad de modificar sus datos personales.

En el período 2014, el Colegio siguió apostando por la tecnología de la información, manteniendo sus cuentas en Facebook y Twitter respectivamente.

DOSPUNTOCERO  
**caf**málaga

## REVISTA

En relación con la revista de nuestro Colegio ha obtenido una óptima acogida el un giro radical que se decidió adoptar, tanto en su aspecto y diseño como en los contenidos, consiguiendo así una publicación moderna y atractiva en su edición y con un contenido abierto, de interés y adaptado a las peticiones de los colegiados. La Junta de Gobierno acordó crear una web específica [www.cafmalagadospuncero.es](http://www.cafmalagadospuncero.es), donde aparece la revista totalmente íntegra, pero actualizando los contenidos de forma permanente para estar al tanto de todo lo relativo a la administración de fincas sin tener que esperar a la siguiente publicación.

## ESTUDIOS INMOBILIARIOS

La actual facultad de Comercio y Gestión, enclavada en el nuevo edificio del Complejo de Estudios Sociales y Comercio, acoge a los alumnos de la titulación propia de Graduado en Estudios Inmobiliarios. Su trayectoria

académica, cuyos orígenes se remontan al siglo XVIII, hacen de la misma una institución de reconocido prestigio de cuyas aulas han salido importantes y destacados profesionales que han contribuido de manera notoria al desarrollo de Málaga y su entorno. Este año, ha comenzado la decimosexta de los mismos, contando entre los ponentes de sus clases magistrales, con miembros de la Junta de Gobierno.

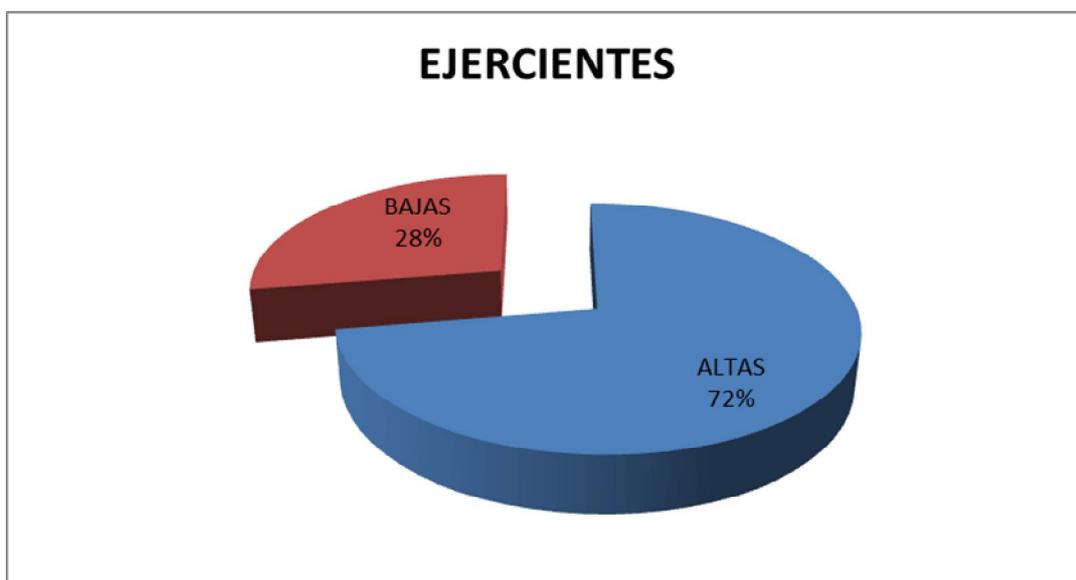
Estudios Inmobiliarios han seguido contando con la modalidad de enseñanza semipresencial (virtual) en la que la docencia se realiza a través de internet.

## MOVIMIENTOS COLEGIADOS

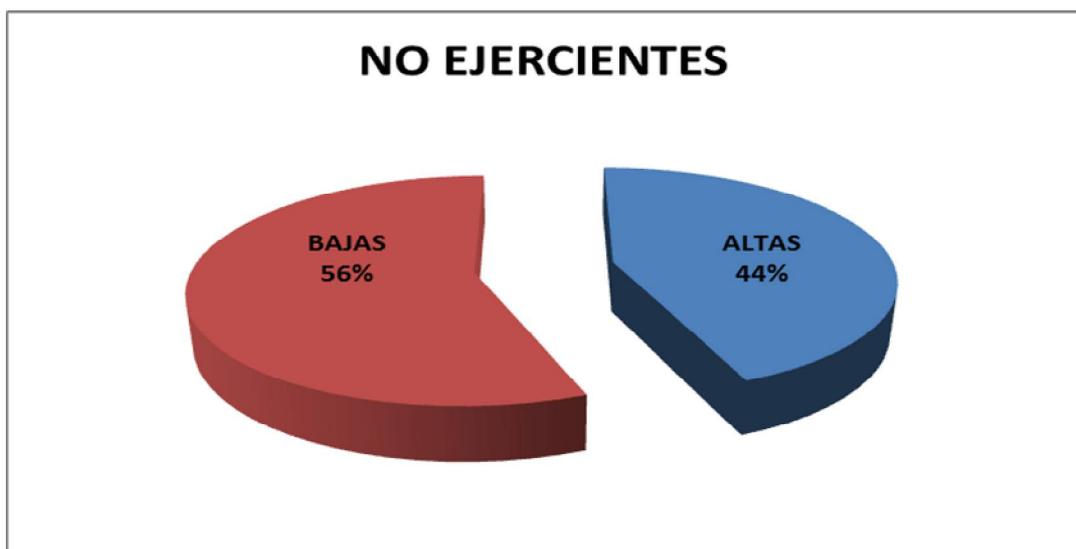
En cuanto al movimiento de colegiados en el año que interesa de 2014, fue el siguiente:

El número de altas durante el año 2014 han sido de 89 y el número de bajas 49.

Por categorías, las altas de ejercientes han sido 71 y las bajas 26.



Las altas de no ejercientes han sido 27 y las bajas 23:



## ALTAS

Las altas producidas durante el año 2014 se distribuyen de la siguiente forma:

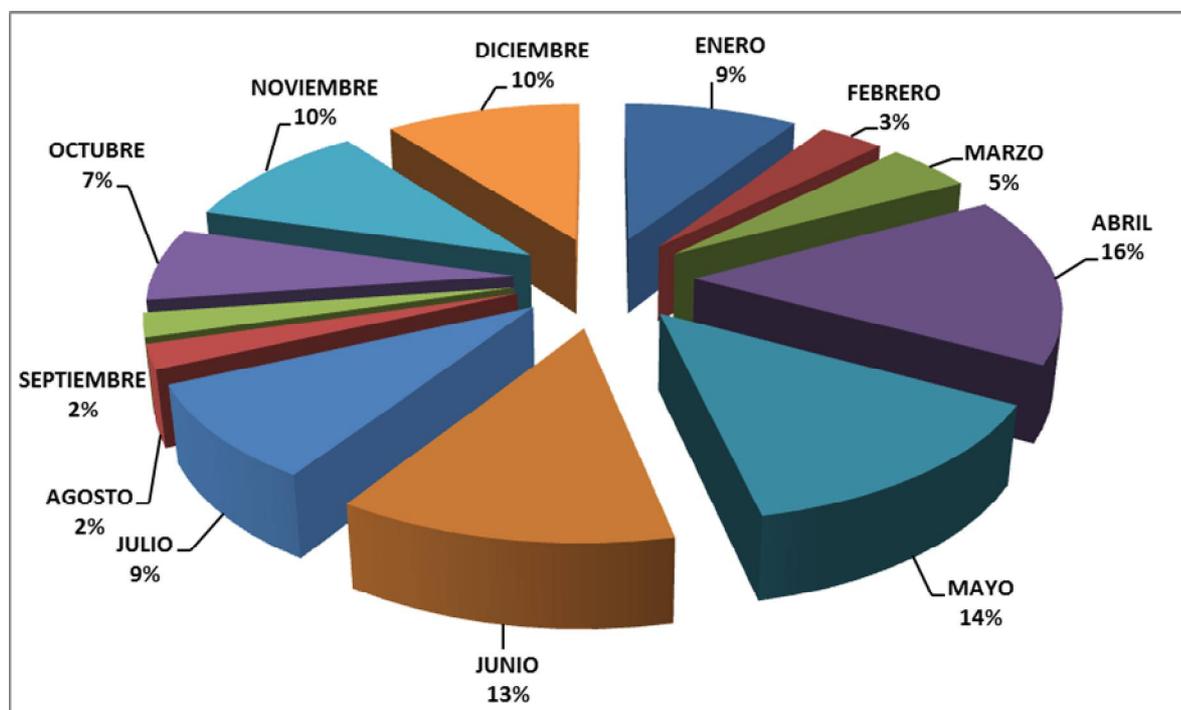
	EJERCIENTES	NO EJERCIENTES	TOTALES
TOTAL COLEGIADOS 31/12	814	275	1.089
TOTAL ALTAS PRODUCIDAS	89	71	18

Se ha notado un notable ascenso con respecto al nivel de colegiaciones presentadas durante el año 2013, ya que fueron 51 frente a las 89 de 2014, debido principalmente a que la Junta de Gobierno, como medida excepcional y a fin de paliar los niveles de intrusismo, acordó eximir del pago de la cuota de entrada a aquellos profesionales que estuvieran colegiados previamente en el Colegio pertinente correspondiente a su titulación universitaria, incluidos los alumnos de Estudios Inmobiliarios.

En cuanto a la estadística mensual, ésta queda configurada como sigue:

	EJERCIENTES	NO EJERCIENTES	TOTALES
ENERO	8	0	8
FEBRERO	1	2	3
MARZO	4	0	4
ABRIL	8	6	14
MAYO	11	2	13
JUNIO	8	3	11
JULIO	7	1	8
AGOSTO	1	1	2
SEPTIEMBRE	2	0	2
OCTUBRE	4	2	6
NOVIEMBRE	9	0	9
DICIEMBRE	8	1	9
	71	18	89

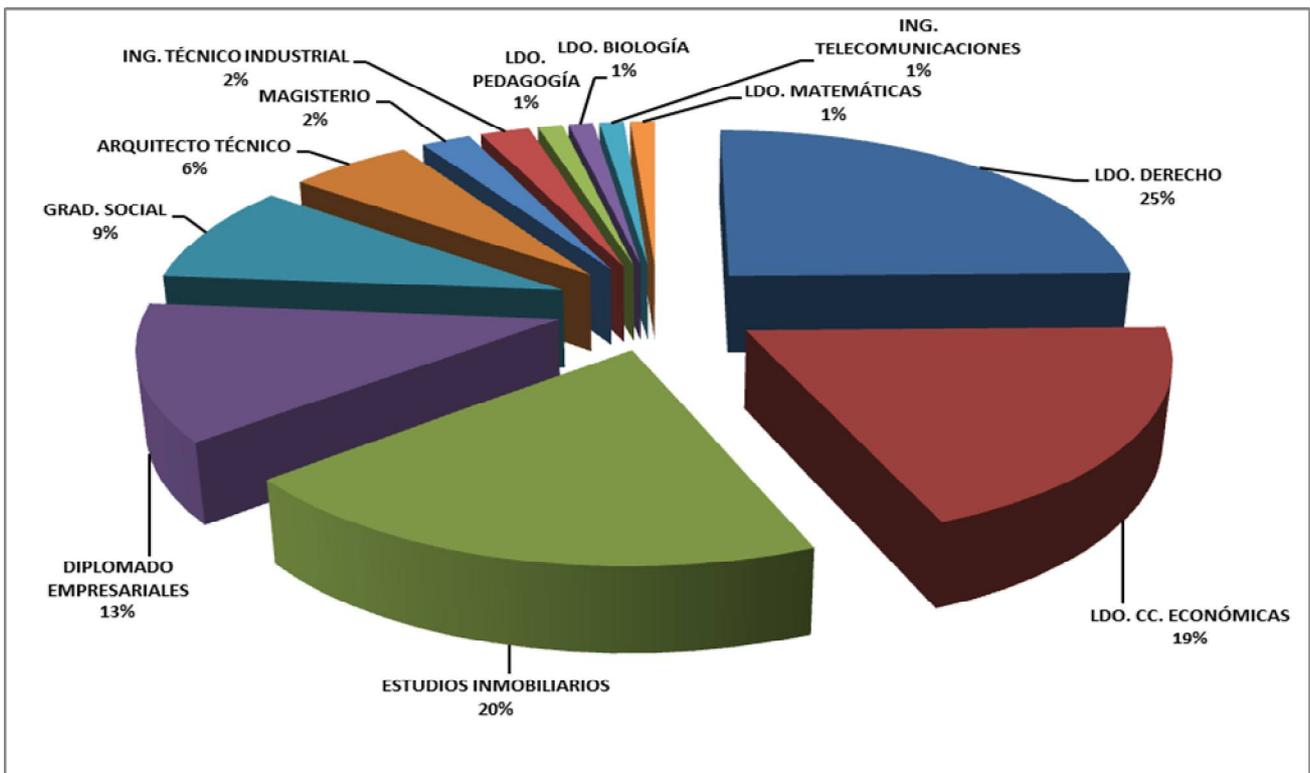
Cabe destacar que, aunque la solicitud de colegiación es un parámetro totalmente aleatorio, los meses en los que se ocasionan más altas corresponden con el primer semestre del año.



Haciendo un estudio pormenorizado de las titulaciones con las que acceden los nuevos colegiados, se ha llegado a los datos:

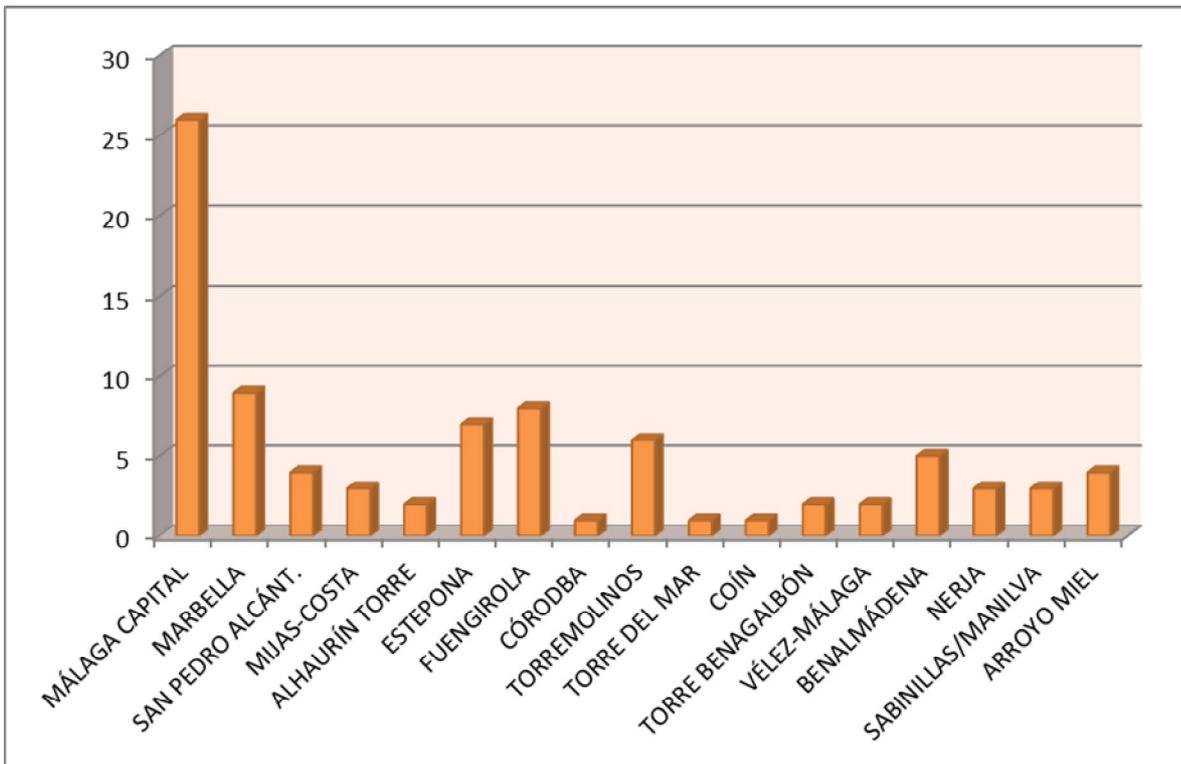
LDO. DERECHO	22
LDO. CC. ECONÓMICAS	17
ESTUDIOS INMOBILIARIOS	18
DIPLOMADO EMPRESARIALES	11
GRADUADO SOCIAL	8
ARQUITECTO TÉCNICO	5
MAGISTERIO	2
ING. TÉCNICO INDUSTRIAL	2
LDO. PEDAGOGÍA	1
LDO. BIOLOGÍA	1
ING. TELECOMUNICACIONES	1
LDO. MATEMÁTICAS	1

Como se aprecia en el gráfico adjunto, la titulación académica que más demanda la adscripción al Colegio es Licenciado en Derecho con un 25% junto con los Graduados en Estudios Inmobiliarios 20%.

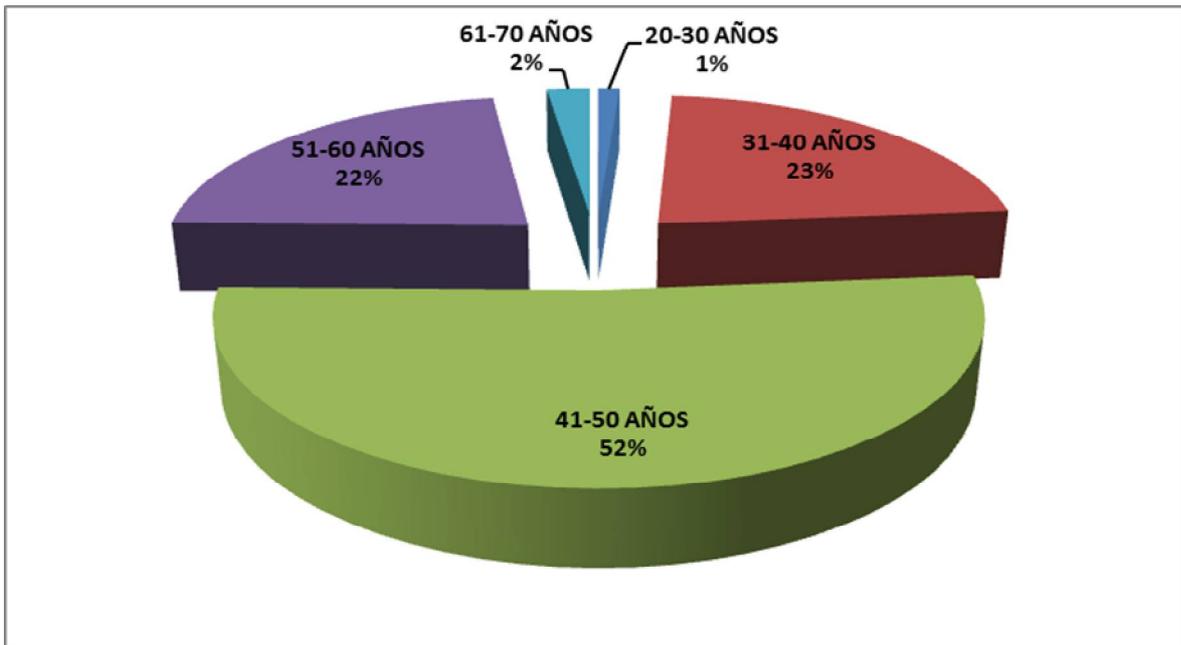


Igualmente, analizando las poblaciones en las que se ubican los despachos profesionales de los nuevos colegiados, se ha concluido que la ciudad donde se dan un índice más alto de solicitudes es Málaga capital, seguida de Marbella y Fuengirola.

MÁLAGA CAPITAL	26	TORREMOLINOS	6
MARBELLA	9	TORRE DEL MAR	1
SAN PEDRO ALCÁNT.	4	COÍN	1
MIJAS-COSTA	3	TORRE BENAGALBÓN	2
ALHAURÍN TORRE	2	VÉLEZ-MÁLAGA	2
ESTEPONA	7	BENALMÁDENA	5
FUENGIROLA	8	NERJA	3
CÓRODBA	1	SABINILLAS/MANILVA	3



Por último, y en cuanto a la edad media de los nuevos colegiados, el más abundante es el tramo comprendido entre los 41 a 50 años, con un 52% del total, seguido de los tramos de 31 a 40.



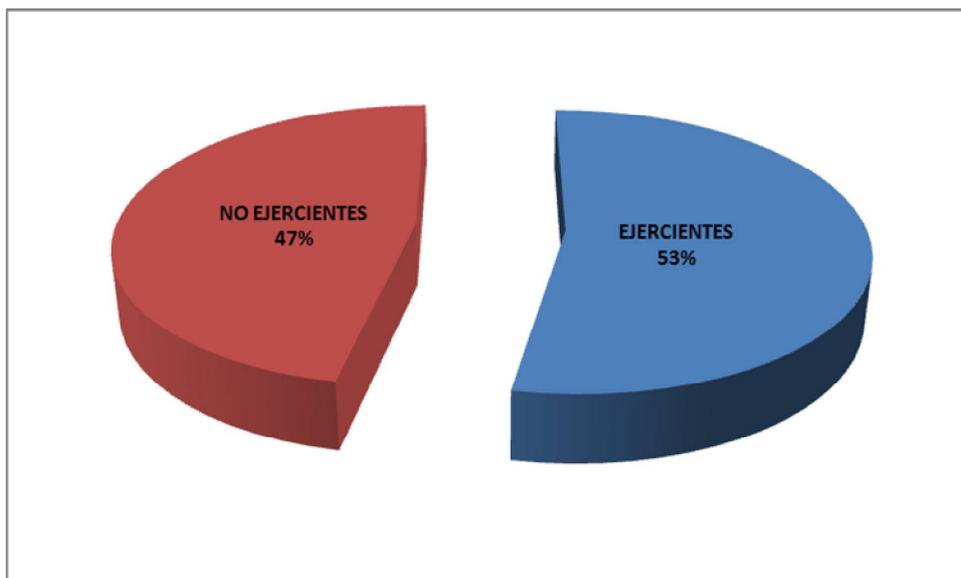
## BAJAS

Las bajas producidas durante el año 2014, han sido las siguientes:

	EJERCIENTES	NO EJERCIENTES	TOTAL
CENSO AL 31/12	814	275	1.089
Nº BAJAS AL 31/12	26	23	49

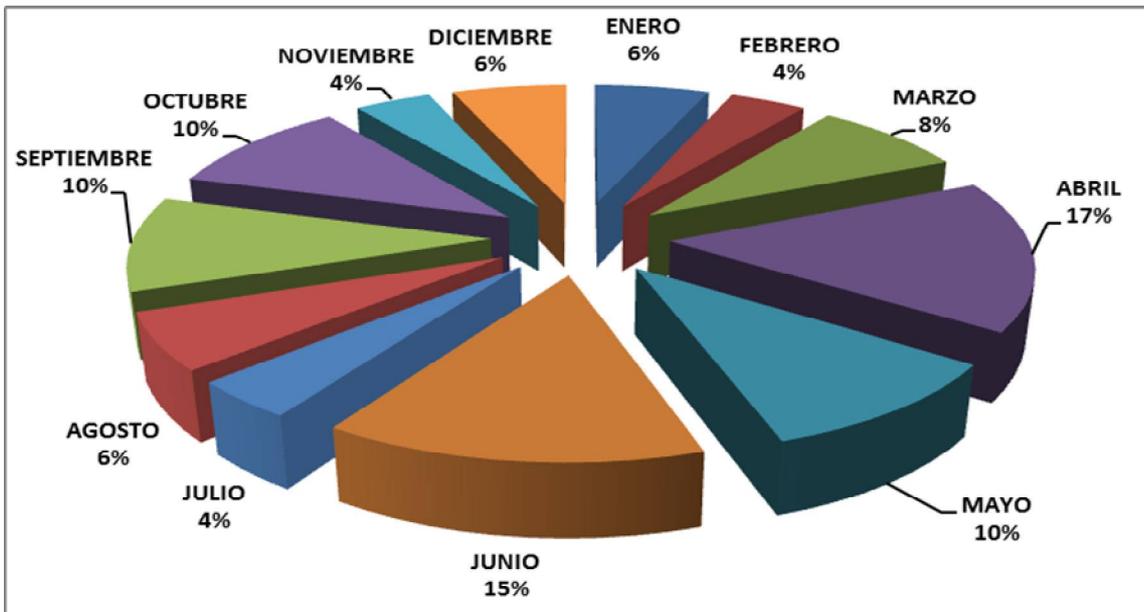
Porcentualmente, las bajas producidas, suponen un 4,5% del total de colegiados censados al 31 de diciembre de 2014. Igualmente, y analizando este porcentaje por colegiados ejercientes y no ejercientes éstos suponen un 2,6% y un 2,3% del total respectivamente.

Del total de bajas, los colegiados ejercientes suponen un 53% y los no ejercientes un 47% tal y como refleja el siguiente gráfico

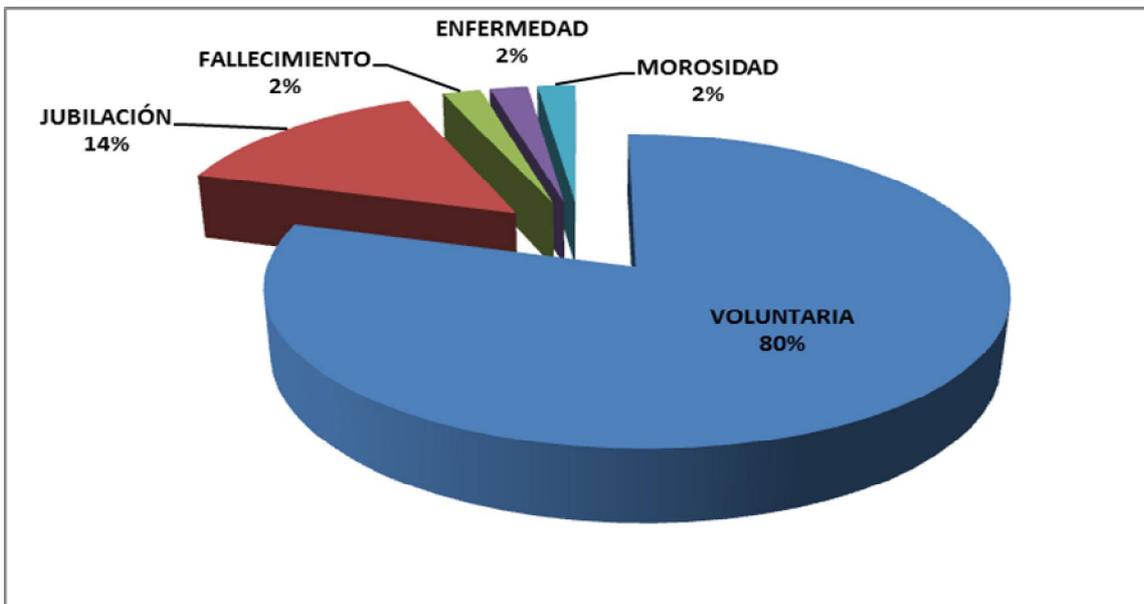


Cabe destacar en la estadística mensual, que los meses en los que se han ocasionado más bajas han sido abril con 8 seguido de junio con 7.

ENERO	3	JULIO	2
FEBRERO	2	AGOSTO	3
MARZO	4	SEPTIEMBRE	5
ABRIL	8	OCTUBRE	5
MAYO	5	NOVIEMBRE	2
JUNIO	7	DICIEMBRE	3



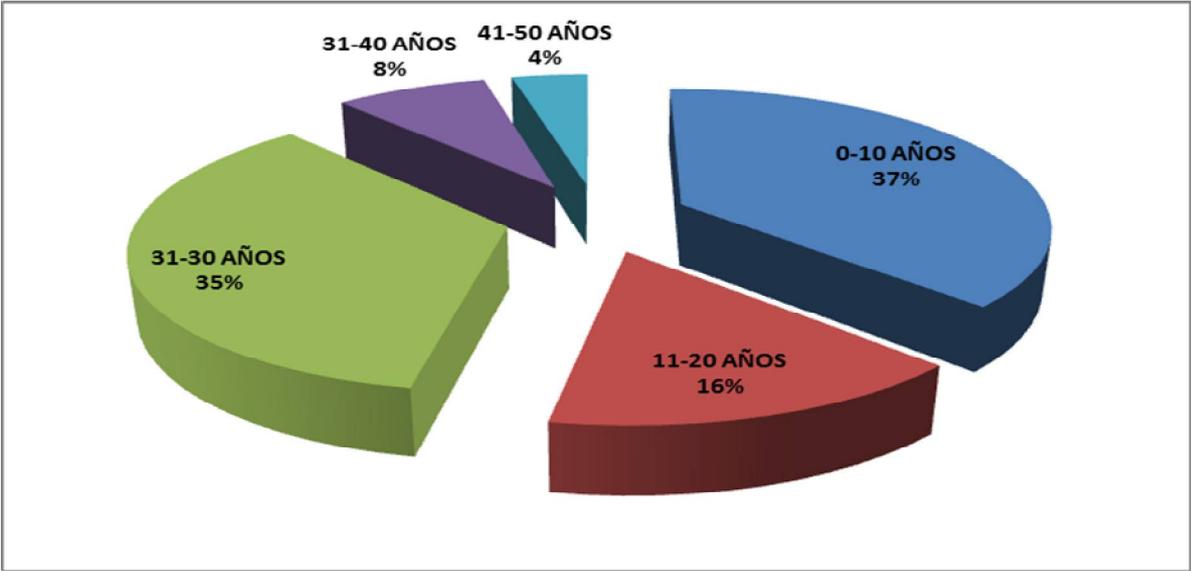
En cuanto al motivo de las bajas, las más comunes han sido las voluntarias, seguidas de las habidas por jubilación del colegiado:



**MOTIVO BAJAS**

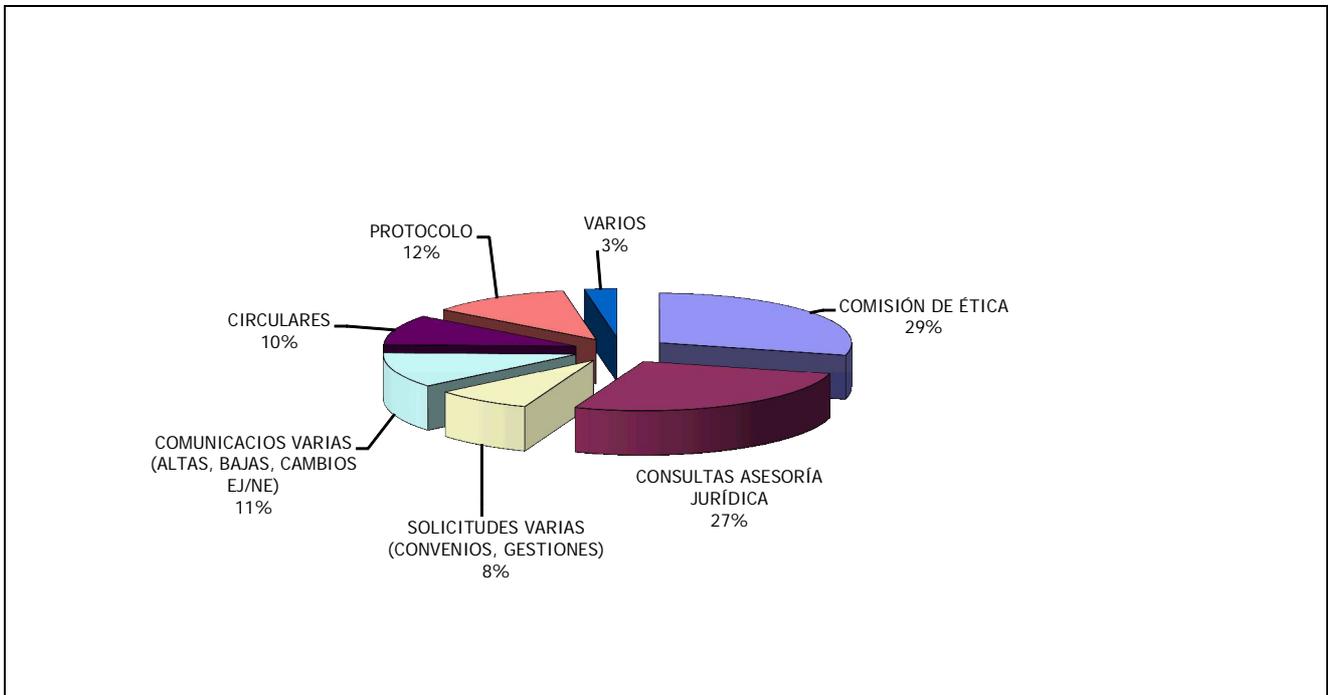
BAJA VOLUNTARIA	39
BAJA JUBILACIÓN	7
BAJA MOROSIDAD	1
BAJA FALLECIMIENTO	1
ENFERMEDAD	1

Otra premisa significativa a analizar, es el número de años que los colegiados que han solicitado la baja han estado en activo, o al menos en el caso de los no ejercientes, los que se han mantenido colegiados, siendo los más numerosos, los que han estado colegiados hasta 10 años, que han supuesto un 37%.

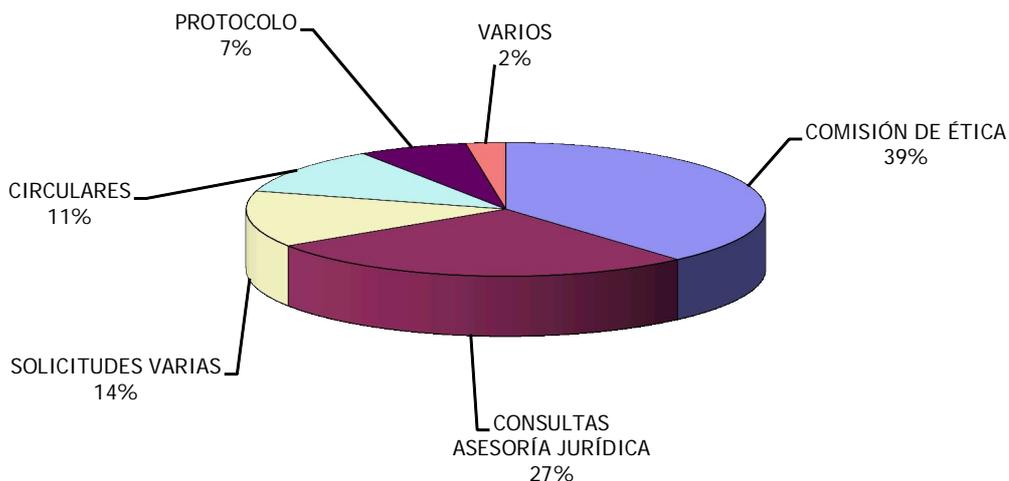


## REGISTROS DE ENTRADA / SALIDA

El registro de entrada de correspondencia se ha iniciado con el número 1.000, y finalizado con el número 1.909, siendo por tanto 909 los documentos anotados. Los escritos más numerosos han sido los relacionados con la Comisión de Ética, seguidos de consultas a la Asesoría Jurídica tal y como muestra el siguiente gráfico:

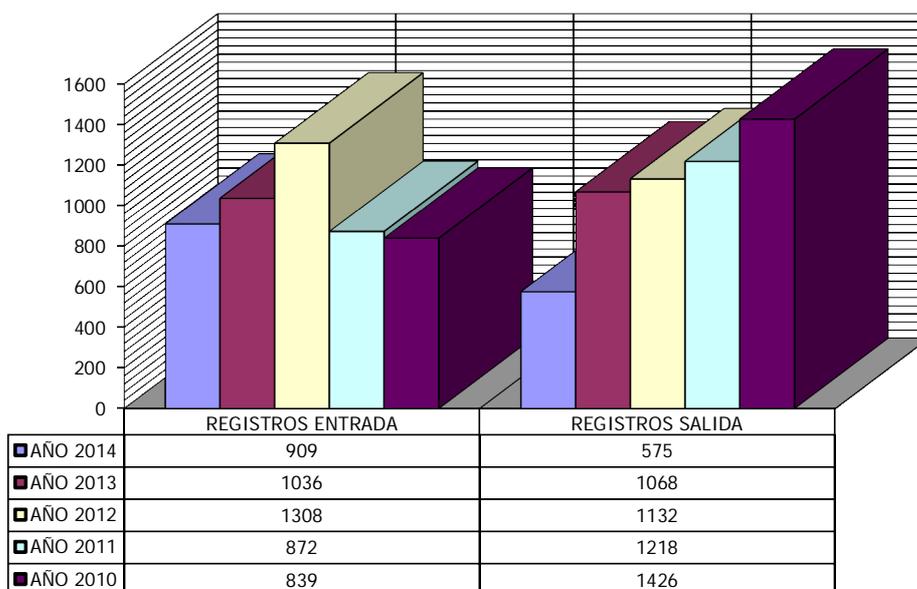


En los Registros de Salida, se han dado los números 1.000 al 1.575, lo que supone 575 escritos, que, porcentualmente, se distribuyen de la siguiente manera:



Siendo los más abundantes las comunicaciones desde la Comisión de Ética, seguidos de Asesoría Jurídica.

Por otra parte y realizando una comparativa de los últimos años, los registros de entrada y salida se han mantenido de manera casi homogénea a lo largo del tiempo, habiendo sufrido un descenso tanto los registros de entrada respecto a años anteriores, como los registros de salida:



En cuanto a cartas circulares y comunicaciones de diversa índole distribuidas a través de la web a los colegiados, a continuación se detallan pormenorizadamente todas las enviadas:

19 de diciembre de 2014. Comunicado. XIV Concierto Benéfico de Navidad.

9 de diciembre de 2014 Comunicado. TDT.

5 de diciembre de 2014 Comunicado. Acceso a nueva web del Colegio de Administradores de Fincas de Málaga y Melilla.

3 de diciembre de 2014. Comunicado. TDT.

26 de noviembre de 2014. Comunicado. Foro Auhrea de Fomento de la Rehabilitación Eficiente de Edificios.

25 de noviembre de 2014 Comunicado. Voluntarios para 'Gran Recogida' solidaria de alimentos de Bancosol.

27 de noviembre de 2014. Comunicado. Firmado convenio con Grupo Lefevbre-'El Derecho Propiedad Horizontal'.

24 de noviembre de 2014 Circular de interés / Octubre 2014

27 de noviembre Comunicado. Acceso a nueva web del Colegio de Administradores de Fincas de Málaga y Melilla.

24 de noviembre. Comunicado. II Torneo Benéfico de Fútbol 'Por ellos' .

20 de noviembre de 2014 Comunicado. Voluntarios para 'Gran Recogida' solidaria de alimentos de Bancosol.

17 de noviembre de 2014. Comunicado. Últimos días inscripciones XXIII Curso de Perfeccionamiento de la Profesión Francisco Liñán.

17 de noviembre. Comunicado. II Torneo Benéfico de Fútbol 'Por ellos' .

12 de noviembre de 2014. Comunicado. Inscripciones XXIII Curso de Perfeccionamiento de la Profesión. Francisco Liñán.

11 de noviembre de 2014. Comunicado. Certificados seguros de caución.

5 de noviembre de 2014 Comunicado. Voluntarios para 'Gran Recogida' solidaria de alimentos de Bancosol.

11 de noviembre de 2014. Comunicado. TDT: Ayudas del Gobierno para adaptar las instalaciones.

29 de octubre. Comunicado. (Corrección) Oferta seguro médico Adeslas para AAFF .

29 de octubre de 2014. Comunicado. Nuevas condiciones para AAFF de Cajamar.
29 de octubre. Comunicado. Oferta seguro médico Adeslas para AAFF .
28 de octubre de 2014. Comunicado. (Recordatorio) Jornada informativa para AAFF de la Policía Nacional.
27 de noviembre de 2014. Comunicado. Cursos gratuitos ofrecidos por OCA-ICP para Administradores de Fincas Colegiados.
27 de noviembre .Comunicado. Voluntarios para 'Gran Recogida' solidaria de alimentos de Bancosol.
3 de noviembre de 2014. Comunicado. Inscripciones XXIII Curso de Perfeccionamiento de la Profesión. Francisco Liñán.
24 de octubre. Comunicado. TDT: sección especial en la web <a href="http://www.cafmalaga.es">www.cafmalaga.es</a> .
24 de octubre de 2014. Comunicado. Jornada informativa para AAFF de la Policía Nacional.
23 de octubre de 2014. Comunicado. Importante. Ayudas para adaptación TDT. Dividendo Digital.
23 de octubre de 2014. Comunicado. Plazo para amnistía catastral.
23 de octubre de 2014.Comunicado. Inscripciones XXIII Curso de Perfeccionamiento de la Profesión. Francisco Liñán. .
17 de octubre. Comunicado. Calendario reuniones delegaciones territoriales CAF Málaga para colegiados.
16 de octubre de 2014. Comunicado. Información ITE Ayuntamiento de Málaga.s edificios construidos en 1963. En el ...
15 de octubre de 2014.Comunicado. 10º Congreso de la Abogacía.
14 de octubre de 2014 Circular de interés / Septiembre 2014.
14 de octubre de 2014. Comunicado. Jornada informativa para AAFF de la Policía Nacional.
14 de octubre de 2014. Comunicado. Curso de inglés especializado para AAFF en Costa del Sol.
10 de octubre de 2014.Comunicado. Importante. Ayudas para adaptación TDT. Dividendo Digital
7 de octubre.Comunicado. Información para CCPP zona Echevarría-EI Palo.
3 de octubre de 2014. Comunicado. Curso de inglés para AAFF en Costa del Sol.
3 de septiembre de 2014Comunicado. Nuevos servicios y tarifas de Boma Corporación para colegiados.
Comunicado. (Recordatorio) XXIII Jornadas Andaluzas- Administradores de Fincas
30 de septiembre de 2014.Comunicado. Información sobre fianzas Junta de Andalucía.
30 de septiembre de 2014.Comunicado. II Curso Francisco Brotons (Valencia).
30 de septiembre de 2014.Comunicado. Información sobre legionella
30 de septiembre de 2014 Comunicado. Foro Greencities & Sostenibilidad.
29 de septiembre de 2014.Comunicado. Jornada informativa para AAFF de la Policía Nacional.
24 de septiembre de 2014Comunicado. URGENTE: Retrasado 30 minutos inicio Curso CAFMálaga Dospuntocero.
22 de septiembre de 2014 Comunicado. Prorrogado periodo inscripción y cuota reducida 'II Curso CAFMálaga Dospuntocero'.
19 de septiembre de 2014.Comunicado. Jornada informativa sobre reforma de la TDT.

17 de septiembre de 2014 Comunicado. II Curso CAFMálaga Dospuntocero.
15 de septiembre de 2014.Comunicado. Jornada informativa sobre reforma de la TDT.
15 de septiembre de 2014.Comunicado. Oferta de empleo.Estimado colegiado, le informamos que en el 'menú privado de colegiado' de www.cafmalaga.es, se ha incluido una oferta de empleo en la sección 'Ofertas y Demandas de Empleo' por si fuese de su interés.Reciba un cordial saludo.Departamento de Comunicación.Colegio de Administradores de Fincas de Málaga y Melilla. ...
15 de septiembre de 2014 Circular de interés / Agosto 2014
2 de septiembre de 2014.Comunicado. Jornada informativa para AAFF de la Policía Nacional.
2 de septiembre de 2014 Comunicado. Inscripciones en II Curso CAFMálaga Dospuntocero para AA
25 de agosto de 2014Comunicado. 'II Curso CAF Málaga Dospuntocero'. Programa e inscripciones.
19 de agosto de 2014.Comunicado. Día del Administrador en La Derrama (Feria de Málaga)
18 de agosto de 2014. Comunicado – Fallecimiento
15 de agosto de 2014.Comunicado. Disfruta la Feria en 'La Derrama' (Teléfono de reserva de mesa).
11 de agosto de 2014.Comunicado. Programa actividades Feria 2014. Caseta 'La Derrama'
8 de agosto de 2014Comunicado. 'II Curso CAF Málaga Dospuntocero'. Programa (actualizado) e inscripciones.
31 de julio de 2014.Comunicado. Horario de apertura. Mes de agosto.
8 de agosto de 2014.Comunicado. Sorteo de crucero con Cofradía de Las Penas
31 de julio de 2014Comunicado. 'II Curso CAF Málaga Dospuntocero'. Programa e inscripciones.
30 de julio de 2014. Comunicado. Convenio CAF Málaga- Conexión Empresas
30 de julio de 2014Comunicado. Curso de Eficiencia, Ahorro y Gestión de Costes. (Gratuito)
30 de julio de 2014.Comunicado. CajAstur/Condiciones especiales para colegiados.
28 de julio de 2014Comunicado. Convenio CAF Málaga- Top Digital Vodafone
16 de julio de 2014.Comunicado. Encuesta para estudio sobre morosidad en CCPP
11 de julio de 2014Comunicado. Recopilación de anécdotas en CCPP para publicación editorial
10 de julio de 2014.Comunicado. Entradas para 'Dos hombres solos, sin punto com ni na'. Cortesía de Copyrap
10 de julio de 2014 Circular de interés / Junio 2014
10 de julio de 2014Comunicado. Inscripciones 'II Curso CAFMálaga Dospuntocero'. 26-27 septiembre en Marbella
8 de julio de 2014.Comunicado. Encuesta para estudio sobre morosidad en CCPP
8 de julio de 2014.Comunicado. Casos de defectos en viviendas para programa de televisión.
8 de julio de 2014Comunicado. Recopilación de anécdotas en CCPP para publicación editorial
8 de julio de 2014.Comunicado. (Último día) Promoción para adquirir manual 'Los gastos comunes en la Comunidad de Propietarios'. Editorial Sepín.
8 de julio de 2014. Fuengirola y Marbella. Presentación portal para AAFF de Thyssen Krupp.

2 de julio de 2014. Presentación portal para AAFF de Thyssen KruppThyssen Krupp presentará el próximo viernes en Málaga capital su nuevo servicio exclusivo para Administradores de Fincas.
2 de julio de 2014.Comunicado. Horario de verano de nuestra sede colegial.
1 de julio de 2014.Comunicado. II Carrera Popular "Día de la Justicia Gratuita y del Turno de Oficio"
2 de julio de 2014.Comunicado. Jornada sobre Accesibilidad en Ámbito Público y Privado.
1 de julio de 2014.Comunicado. Conclusiones Congreso Nacional de Administradores de Fincas.
1 de julio de 2014.Comunicado. Demanda de empleo: pasante para despacho.
30 de junio de 2014.Estimado colegiado,Comunicado. Presentación portal para AAFF de Thyssen KruppThyssen Krupp presentará el próximo viernes en Málaga capital su nuevo servicio exclusivo para Administradores de Fincas.
30 de junio de 2014.Comunicado. Acuerdo LII Asamblea General sobre cuotas
30 de junio de 2014.Comunicado. Promoción para adquirir manual 'Los gastos comunes en la Comunidad de Propietarios'. Editorial Sepín.
27 de junio de 2014.Comunicado. Jornada sobre rehabilitación eficiente organizada por Diputación Provincial
25 de junio de 2014.Comunicado. Invitación ponencia D. Vicente Magro. Día del Administrador 2014.
Comunicado. Suspensión del Torneo de Pádel CAFMálaga Dospuntocero
Circular. Citación Asamblea General Ordinaria de Colegiados
Comunicado. Invitación ponencia D. Vicente Magro. Día del Administrador 2014.
Circular. Día del Administrador 2014. 27 de junio.
Comunicado. II Torneo de Padel CAFMálaga Dospuntocero. Inscripciones abiertas
Comunicado. Inscripciones. El viernes se celebra el Curso Laboral para AAFF en Museo Carmen Thyssen
Comunicado. Curso Laboral para Administradores de Fincas en Museo Carmen Thyssen
Comunicado. Promoción para adquirir manual 'Los gastos comunes en la Comunidad de Propietarios'.
Convenio CAF Málaga-Icreativa (Campo de Golf Torrequebrada)
Comunicado. Convenio CAF Málaga-Top Digital
Comunicado. Convenio CAF Málaga- Asistente Virtual de Voz.
Comunicado. Convenio CAF Málaga-Cajamar
Comunicado. Precio especial para colegiados: 'Guía Práctica de Comunidades de Propietarios'
Comunicado. Curso Laboral para Administradores de Fincas en Museo Carmen Thyssen
Circular.Documentación para Asamblea General.
Circular. Citación Asamblea General Ordinaria de Colegiados
Circular. Día del Administrador 2014. 27 de junio.
Comunicado. Sesión informativa Graduado de Estudios Inmobiliarios.
Comunicado. Curso Laboral para Administradores de Fincas en Museo Carmen Thyssen

Comunicado. Curso Laboral para Administradores de Fincas en Museo Carmen Thyssen
Circular de interés / mayo 2013
Comunicado. Congreso Nacional de AAFF de Baleares por internet.
Comunicado. Acta sorteo para designación profesional colegiado para gestión de Comunidad de Propietaria
Comunicado. Precio especial para colegiados: 'Guía Práctica de Comunidades de Propietarios'
Comunicado. Información sobre legislación piscinas
Comunicado. Sesión formativa SIKA-Rodríguez Ros (nueva fecha)
Comunicado. (URGENTE) Policía Nacional pide colaboración por intervención de robo de cobre.
Comunicado. Precios especiales para colegiados ITC-Inteca
Comunicado. Sorteo designación profesional colegiado para gestión de Comunidad de Propietario
Comunicado. Sesión formativa SIKA-Rodríguez Ros (nueva fecha)
27 de mayo de 2014.Comunicado. Inscripciones cerradas para almuerzo Gas Natural Fenosa
26 de mayo de 2014.Comunicado. Almuerzo Gas Natural Fenosa. (Zona Costa del Sol)Estimado colegiado.
21 de mayo de 2014.Comunicado. Almuerzo Gas Natural Fenosa.Estimado colegiado.
20 de mayo de 2014.Comunicado. Precio especial para colegiados: 'Guía Práctica de Comunidades de Propietarios'
19 de mayo de 2014.Comunicado. Consulta a Dirección General de Tributos.
19 de mayo de 2014Comunicado. Sesión formativa SIKA-Rodríguez Ros (nueva fecha)
15 de mayo de 2014Comunicado. Cuestionario sobre sistema de comunicación CAF Málaga
15 de mayo de 2014.Comunicado. Convenio CAF Málaga-Barceló Hoteles.
14 de mayo de 2014 Comunidado. VI Jornadas Jurídicas de la Axarquía. Colegio de Abogados de Málaga.
13 de mayo de 2014 Circular de interés / Mayo 2014
12 de mayo de 2014Comunicado. Solicitud fotografía para nueva página web.
12 de mayo de 2014.Comunicado. Precio especial para colegiados: 'Guía Práctica de Comunidades de Propietarios'
9 de mayo de 2014.Comunicado. Precio especial para colegiados: 'Guía Práctica de Comunidades de Propietarios'
8 de mayo de 2014Comunicado. Último día para inscripciones IX Curso Práctico.
5 de mayo de 2014.Circular. Acta Sorteo Administrador para Comunidad de Propietarios
5 de mayo de 2014Comunicado. Inscripciones y programa: IX Curso Práctico.
2 de mayo de 2014Comunicado. Inscripciones y programa: IX Curso Práctico.
2 de mayo de 2014Comunicado. Firmado convenio de colaboración CAF Málaga-Tumiapps.
30 de abril de 2014.Comunicado. Último día para inscripciones cuota reducida Congreso Nacional de AAFF-Mallorca.

28 de abril de 2014	Urgente. Circular. Sorteo designación profesional colegiado para gestión de Comunidad de Propietario
28 de abril de 2014	Comunicado. Mañana martes: sesión formativa 'Morosidad ciudadanos británicos en Comunidades de Propietarios'
28 de abril de 2014	Comunicado. Inscripciones y programa: IX Curso Práctico.
24 de abril de 2014	Comunicado. Último día para inscripciones/Curso Fiscal para AAFF 2014
23 de abril de 2014	Comunicado. Sesión formativa 'Morosidad ciudadanos británicos en Comunidades de
23 de abril de 2014	Comunicado. Programa XLIV Renovación de la Ofrenda a Santo Domingo de la Calzada.
21 de abril de 2014	Comunicado. Sesión formativa SIKA-Rodríguez Ros
21 de abril de 2014	Comunicado. Curso Fiscal para AAFF 2014
16 de abril de 2014	Comunicado. Sesión formativa 'Morosidad ciudadanos británicos en Comunidades de Propietarios
16 de abril de 2014	Comunicado. Sesión formativa SIKA-Rodríguez Ros...
14 de abril de 2014	Comunicado. Ofrenda floral Cofradía de Las Penas.
14 de abril de 2014	Comunicado. Curso Fiscal para AAFF 2014
11 de abril de 2014	Comunicado. Precio especial para colegiado curso de fotografía.
10 de abril de 2014	Comunicado. Sesión formativa SIKA-Rodríguez Ros
9 de abril de 2014	Circular de interés / Abril 2014
9 de abril de 2014	Comunicado. Concierto benéfico de UNICEF.
8 de abril de 2014	Comunicado. Ponencia divulgativa Nueva Normativa de Productos Fitosanitarios.
7 de abril de 2014	Comunicado. Grupo de trabajo para plan de comunicación.
4 de abril de 2014	Comunicado. Ponencia divulgativa Nueva Normativa de Productos Fitosanitarios.
3 de abril de 2014	Comunicado. Oferta y demanda de empleo.
2 de abril de 2014	Comunicado. Mañana se celebra la Jornada Técnica Humedades Estructurales en la Edificación. Consecuencias y Soluciones
1 de abril de 2014	Comunicado. Ayudas para construcción y rehabilitación (Junta de Andalucía)
1 de abril de 2014	Comunicado. Ponencia divulgativa Nueva Normativa de Productos Fitosanitarios
2 de abril de 2014	Comunicado. Subvención para asistencia a XVIII Congreso Nacional.
31 de marzo de 2014	Comunicado. Jornada Técnica Humedades Estructurales en la Edificación. Consecuencias y Soluciones
26 de marzo de 2014	Comunicado. Jornada Técnica Humedades Estructurales en la Edificación. Consecuencias y Soluciones
26 de marzo de 2014	Comunicado. Convenio CAF Málaga-Aquapurif
25 de marzo de 2014	Comunicado. Oferta Gas Natural-Fenosa para colegiados del CAF Málaga.
25 de marzo de 2014	Comunicado. Curso de Inglés -Formación bonificada- especializado para AAFF (zona Málaga capital y Axarquía).
20 de marzo de 2014	Comunicado. Jornada Técnica de Murprotec.

19 de marzo de 2014.Comunicado. Sesión informativa de Senda Presupuestos.
17 de marzo de 2014.Comunicado. Subvenciones para rehabilitación de edificios. Ayuntamiento de Málaga.
17 de marzo de 2014.Comunicado. Sesión informativa de Senda Presupuestos.
12 de marzo de 2014.Comunicado. Convenio CAF Málaga-Caja Rural de Granada
12 de marzo de 2014 Circular de interés / Marzo 2014
10 de marzo de 2014.Comunicado. Sesión informativa de Senda Presupuestos
10 de marzo de 2014.Comunicado. Reunión informativa subvenciones rehabilitación Ayuntamiento de Málaga.
7 de marzo de 2014.Comunicado. Curso de Inglés especializado para AAFF (zona Málaga capital y Axarquía).
6 de marzo de 2014.Comunicado. Reunión informativa subvenciones rehabilitación Ayuntamiento de Málaga.
5 de marzo de 2014.Comunicado. Último día para inscripción en Curso de Iniciación y Reciclaje Profesional.
3 de marzo de 2014. Comunicado. Convocatoria desayuno formativo de Greenplumber.
27 de febrero de 2014. Comunicado. Curso de Inglés especializado para AAFF (zona Málaga capital y Axarquía).
27 de febrero de 2014.Comunicado. Taller práctico de SMI.
26 de febrero de 2014.Comunicado. Curso de Iniciación y Reciclaje Profesional.
26 de febrero de 2014.Comunicado. Convocatoria desayuno formativo de Greenplumber.
25 de febrero de 2014.Comunicado. Tesorería General de la Seguridad Social: nuevo sistema de liquidación directa
21 de febrero.Comunicado. Convocatoria desayuno formativo de Greenplumber. (Zona Marbella-Costa del Sol Occidental)
21 de febrero de 2014.Comunicado. Taller práctico de SMI.
20 de febrero de 2014.Comunicado. Convenio CAF Málaga-ITC Inteca
20 de febrero de 2014.Comunicado. Curso de Iniciación y Reciclaje Profesional
19 de febrero de 2014.Comunicado. Subvenciones para rehabilitación en Málaga
19 de febrero de 2014Comunicado. Jornada Formativa de Kerakoll..
17 de febrero de 2014.Comunicado. Jornada formativa de Mutua de Propietarios.
17 de febrero de 2014.Comunicado. Curso de Iniciación y Reciclaje Profesional.
13 de febrero.Comunicado. Convenio CAFMálaga- Ono
12 de febrero. Comunicado. Jornada Formativa de Kerakoll.
12 de febrero de 2014.Comunicado. Jornada 'Novedades en materia de Seguridad Social 2014'.
11 de febrero de 2014.Comunicado. Jornada formativa de Mutua de Propietarios.
11 de febrero de 2014Comunicado. II Torneo de Padel CAFMálaga Dospuntocero. Inscripciones abiertas
10 de febrero de 2014 Circular de interés / Febrero 2014

5 de febrero.Comunicado. Cambios en condiciones Convenio con Banco Sabadell
31 de eneroComunicado. Misa Cofradía de las Penas en memoria de D. Pedro Oliva Martos.
30 de enero de 2014 Comunicado – Fallecimiento D. Pedro Oliva
28 de enero de 2014 Comunicado. Mañana se celebra el Curso Técnico (Último día para inscripciones).
28 de enero de 2014Comunicado. Beca para inscripciones en 'I Jornadas de AAFF de Costa y Residencial'
28 de enero de 2014Comunicado. Curso Técnico 31 de enero. Últimos días para inscribirse.
27 de enero de 2014.Comunicado. Material informativo Jornada de Eficiencia Energética de ACA.
24 de enero de 2014Comunicado. Inscripciones abiertas para el Curso Técnico del 31 de enero.
23 de enero de 2014Comunicado. Inscripciones 'Primeras Jornadas de AAFF de Costa y Residencial' (Últimos días a precio reducido)
22 de enero de 2014.Comunicado. Comunicado. Convenio de colaboración CAF Málaga-Clínica Dental Los Guindos.
17 de enero de 2014Comunicado. Inscripciones abiertas para el Curso Técnico del 31 de enero.
16 de enero de 2014.Comunicado. Hoy se celebra jornada informativa de EMASA sobre nuevo sistema de tarificación.
15 de febrero de 2014.Comunicado. Convenio CAF Málaga-Multiasistencia Protección.
14 de enero de 2014.Comunicado. Envío de revista CAFMálaga Dospuntocero.
13 de enero de 2014.Comunicado. Jornada informativa de EMASA sobre nuevo sistema de tarificación.
13 de enero de 2014Comunicado. Inscripciones 'Primeras Jornadas de AAFF de Costa y Residencial'
9 de enero de 2014 Circular de interés / Enero 2014
8 de enero de 2014.Comunicado. Precisiones sobre ITE Ayuntamiento de Málaga
7 de enero de 2014.Comunicado. Convenio CAF Málaga - SMI Spain y jornada informativa.

## MEMORIA DE ACTIVIDADES DE LA ASESORÍA JURÍDICA

La Asesoría Jurídica durante el año 2014, al igual que en años anteriores, ha sido desempeñada por el Letrado en ejercicio don Francisco González Palma, desarrollando las siguientes tareas:

- a) Asistencia a las reuniones de la Junta de Gobierno y Asambleas Generales.

El Asesor Jurídico ha asistido a las reuniones celebradas por la Junta de Gobierno, así como a las Asambleas Generales ordinarias y extraordinarias.

- b) Asistencia a la Comisión de Deontología e Intrusismo Profesional.

El Asesor Jurídico ha asistido a las reuniones que ha celebrado la Comisión de Deontología e Intrusismo Profesional.

- c) Asistencia a la Comisión de Estatutos.

El Asesor Jurídico ha asistido a las reuniones celebradas por la Comisión creada para la redacción de los Estatutos de la Corporación.

- d) Procedimientos Judiciales.

El Asesor Jurídico ha llevado la Dirección Técnica en los Procedimientos Judiciales en nombre de la Corporación.

- e) Asistencia presencial en la sede colegial.

El Asesor jurídico ha atendido, los martes de 17 a 19 horas, las visitas de los Administradores de Fincas y ha evacuado las consultas telefónicas que se le han formulado.

- f) Asistencia telefónica e informes por escrito.

En la sede del Colegio y en el Despacho particular se han atendido 433 consultas entre telefónicas, por escrito y, en determinadas ocasiones, presencial.

- g) Colaboración en la Revista colegial.

- h) Participación en Cursos de Formación.

El Asesor Jurídico ha participado como ponente en las siguientes Jornadas y Cursos organizados por esta Corporación:

XXIII Curso "Francisco Liñán" de Formación y Perfeccionamiento en el ejercicio de la profesión, celebrado en noviembre de 2014, con la conferencia "Actas de las Juntas de Propietarios: redacción, contenido y análisis de diversas cuestiones"

Curso Práctico mes de Mayo con la conferencia "Los complejos Inmobiliarios Privados, las Mancomunidades y las Subcomunidades.

I Jornadas de Costa y Residencia, celebradas el 14 y 15 de febrero de 2014.

# MEMORIA DE ACTIVIDADES CULTURA

A lo largo de las próximas líneas se va a analizar, los eventos más destacados que esta Comisión de Cultura ha ido diseñando y trazando hasta llegar a su ejecución y evaluación a lo largo del pasado año 2014.

## **31 de enero. Curso Técnico**

10.00 -11.30 H. SISTEMAS CONTRA INCENDIOS EDIFICIOS.  
MANTENIMIENTO EN COMUNIDADES DE PROPIETARIOS.  
D. Gabriel Auñón Rodríguez. Ingeniero Técnico Industrial.

11.30 -12.00 H. COFFE BREAK.

12.00 - 13:30 H. ADAPTACIÓN DE PUERTAS DE GARAJE A LOS  
REQUERIMIENTOS DE SEGURIDAD DE LAS NORMATIVAS ACTUALES.  
EL MARCADO CE.  
D. Luis Rubio Hernández. AEPA (Asociación Empresarial de Puertas  
Manuales y Automáticas).

16.30 - 18.00 H. INSTALACIONES ELÉCTRICAS DE BAJA TENSIÓN  
DOMESTICAS Y TERCARIAS.  
D. José Zayas López. Ingeniero Técnico Industrial en Electricidad. Interventor  
Colegio de Ingenieros Técnicos Industriales.

18.00 - 18.30 H. COFFE.

18.30 - 20.00 H. LICENCIAS DE OBRAS: MAYOR. MENOR Y ABREVIADA.  
D. Francisco Panadero Domínguez. Arquitecto Técnico e Ingeniero de  
Edificación. Jefe de Sección Técnica de Disciplina Urbanística, Gerencia  
Municipal de Urbanismo, Obras e Infraestructuras

## **19 de febrero. Jornada Formativa de Mutua de Propietarios**

Cómo asegurar correctamente edificios

Cálculo del capital de continente

Garantías

Siniestros ( diferencia entre siniestro y falta de mantenimiento) Ejemplos prácticos

Ponente : Marc Montolio.

## **14 y 15 de febrero de 2014. I Jornadas de Costa y Residencial**

## **26 de febrero. Jornada Informativa empresa Kerakoll.**

## **7 de marzo a 4 de abril. Curso de Iniciación a la Profesión como Administrador de Fincas.**

DURACIÓN: 1,5 horas

Ponente: Dña. Mercedes González Postigo .

Vocal de la Junta de Gobierno del Colegio de Administradores de Fincas de Málaga y Melilla .

Servicios comunitarios: •Obligatorios y voluntarios. •Establecimiento y supresión.

DURACIÓN: 1,5 horas

Ponente: D. Fernando Pastor García.

Presidente del Colegio de Administradores de Fincas de Málaga y Melilla .

La imagen y el perfil del Administrador: El papel del administrador: cuáles son sus trabajos y tareas generales. Cómo se presenta un administrador al público: cualidades, características.

Organización de trabajo en la oficina (archivo de documentos,

archivos informáticos, etc.):

- archivo de documentos (en soporte físico).
- archivo de documentos informáticos.
- custodia de documentos.

Colegio de Administradores.

Contacto con autoridades:

- Competencia de autoridades (Registro, Catastro, Ayuntamiento, Junta de Andalucía, Hacienda, Juzgado, etc.).
- Formalidades, representaciones necesarias.

DURACIÓN: 1,5 horas.

Ponente: D. Rafael Mena González.

Vocal de la Junta de Gobierno del Colegio de Administradores de Fincas de Málaga y Melilla .

Como adquirir y mantener clientes/comunidades:

- Dirigirse a clientes en el propio entorno (propia comunidad, las de amigos y familiares, etc.).
- Dirigirse a clientes en el mercado (propaganda), competencia entre administradores, puntos fuertes.
- Confección y presentación de presupuestos a clientes, cálculo de honorarios.
- Mantener clientes: modo de trabajo, necesidades y satisfacción del cliente.

DURACIÓN: 1,5 horas

Ponente: D. Luis Camuña Salido .

Vicepresidente del Colegio de Administradores de Fincas de Málaga y Melilla .

La contabilidad en la práctica:

- Cuentas contables de gastos e ingresos.
- Presupuestos y reparto de cuotas.
- Cobro de remesas, recibos devueltos.
- Cierres de cuentas.

DURACIÓN: 1,5 horas.

Ponente: D. Francisco González Palma.

Abogado y Asesor Jurídico del Colegio de Administradores de Fincas de Málaga y Melilla .

Derechos y obligaciones de los comuneros:

- Ley de propiedad horizontal.
- Estatutos, reglamento de régimen interior.
- Costumbres.

Competencias y poderes

- del Administrador
- del Presidente y la Junta Directiva
- de la Junta General

DURACIÓN: 1,5 horas.

Ponente: D. Alejandro Pestaña Santisteban.

Vicepresidente 3º del Colegio de Administradores de Fincas de Málaga y Melilla .

Elementos comunes:

- Distinción entre elemento común y privativo.
- Mantenimiento y reparaciones.

DURACIÓN: 1,5 horas

Ponente: D. Miguel Muñoz Núñez de Castro .

Contador-Censor de la Junta de Gobierno del Colegio de Administradores de Fincas de Málaga y Melilla .

Como empezar gestionar una comunidad:

- Documentación necesaria y datos necesarios: qué se necesita y cómo conseguirlo.
- Utilización de datos conseguidos (programa de gestión).

12. El nombramiento y cese del administrador:

- Entrega de documentación al nuevo administrador.
- Relaciones entre administradores.

DURACIÓN: 1,5 horas.

Ponente: D. Álvaro Muñoz Núñez de Castro .

Secretario de la Junta de Gobierno del Colegio de Administradores de Fincas de Málaga y Melilla .

Las comunicaciones con la comunidad:

- cartas, certificados
- cierres
- convocatorias
- actas

DURACIÓN: 3 horas.

Ponentes: D. Rafael Martín Maqueda .

Coordinador del Área Económica del Colegio de Administradores de Fincas de Málaga y Melilla .

D. José Luis Navarro Rosado .

Vicepresidente 2º del Colegio de Administradores de Fincas de Málaga y Melilla .

La celebración de Juntas:

- registro de asistentes y representados, derecho al voto
- tratar temas de orden del día
- votaciones y acuerdos, mayorías
- posibles impugnaciones

DURACIÓN: 1,5 horas.

Ponentes: Dña. Belén Calleja Moreno.

Vocal de la Junta de Gobierno del Colegio de Administradores de Fincas de Málaga y Melilla .

Dña. Judith Maga.

Miembro de la Comisión de Formación del Colegio de Administradores de Fincas de Málaga y Melilla .

Mediación en problemas comunitarios:

- Conflictos entre propietarios, distinción entre asuntos comunitarios y privados.
- Problemas entre la comunidad y empleados o empresas.
- Conflictos entre la comunidad y el Administrador.
- El comunero extranjero.

DURACIÓN: 1,5 horas

Ponente: D. Luis Camuña Salido .

Vicepresidente del Colegio de Administradores de Fincas de Málaga y Melilla .

Deontológica

MESA REDONDA

DURACIÓN: 3 horas.

PARTICIPANTES:

D. Fernando Pastor García.

Presidente del Colegio de Administradores de Fincas de Málaga y Melilla .

D. José Luis Navarro Rosado .

Vicepresidente 2º del Colegio de Administradores de Fincas de Málaga y Melilla .

D. Alejandro Pestaña Santisteban.

Vicepresidente 3º del Colegio de Administradores de Fincas de Málaga y Melilla .

Dña. Marisa Mandly García.

Vocal de la Junta de Gobierno del Colegio de Administradores de Fincas de Málaga y Melilla .

Dña. Belén Calleja Moreno.

Vocal de la Junta de Gobierno del Colegio de Administradores de Fincas de Málaga y Melilla

DURACIÓN: 1,5 horas

Ponente: D. José Luis Navarro Rosado .

Vicepresidente 2º del Colegio de Administradores de Fincas de Málaga y Melilla .

La reclamación de cuotas impagadas:

- Tipos de reclamaciones (amistosas, extrajudicial, judicial).
- Requerimientos, formalidades.

•Reconocimientos de deudas, acuerdos y compromisos.

2ª ponencia:

DURACIÓN: 1,5 horas.

Ponentes: Dña. Marisa Mandl y García.

Vocal de la Junta de Gobierno del Colegio de Administradores de Fincas de Málaga y Melilla .

D. Alejandro Pestaña Santisteban.

Vicepresidente 3º del Colegio de Administradores de Fincas de Málaga y Melilla .

16. Arrendamientos:

•urbanos

•rústicos

**11 de Marzo. Reunión informativa subvenciones rehabilitación Ayuntamiento de Málaga.**

**27 de marzo y 1, 3, 8 y 10 de abril. Curso de Inglés Málaga Capital y Axarquía.**

**29 de Marzo. II Torneo de Pádel CAFMÁLAGA DOSPUNTOCERO**

II TORNEO DE PADEL CAF MÁLAGA DOSPUNTOCERO

Sábado 29 MARZO'14

vals cónsul sport

2º MASCULINA y FEMENINA  
Campeones, subcampeones y consolación  
Trofeos, material deportivo y más premios.

3º MASCULINA y FEMENINA  
Campeones, subcampeones y consolación  
Trofeos, material deportivo y más premios.

4º MASCULINA y FEMENINA  
Campeones, subcampeones y consolación  
Trofeos, material deportivo y más premios.

5º MASCULINA y FEMENINA  
Campeones, subcampeones y consolación  
Trofeos, material deportivo y más premios.

MIXTA  
Campeones, subcampeones y consolación  
Trofeos, material deportivo y más premios  
Módulo 5 por categoría.

GRATIS GIMNASIO Y PISCINA CUBIERTA EN VALS SPORT CÓNsul DURANTE TODO EL TORNEO

REGALO DE INSCRIPCIÓN  
Camiseta técnica Almuerzo Invitación VIP gimnasio y piscina cubierta en Vals Sport Cónsul otros servicios y descuentos

SORTEOS DURANTE EL TORNEO PARA LOS PARTICIPANTES

INSCRÍBETE antes del Jueves 27/03/2014  
INGRESO EN CTA. BANCO POPULAR  
0075 3186 88 0600188110  
o en la recepción del centro

INSCRIPCIÓN 20€ (jugador)  
información e inscripción en  
952.00.30.34  
y en la recepción del centro  
C/ Sófoles 11 El Cónsul MÁLAGA

inscripciones por parejas imprescindible indicar: nombre, teléfono, e-mail y categoría.

952 00 30 34  
952 00 30 34  
952 00 30 34  
952 00 30 34  
952 00 30 34  
952 00 30 34  
952 00 30 34



**3 de abril. Jornada Técnica Murprotec.**

**10 de abril. Ponencia divulgativa Nueva Normativa de Productos Fitosanitarios. Ponencia Boma y SSA Consultores.**

**Programa:**

Marco Jurídico.

Uso de productos fitosanitarios en zonas ajardinadas.

Responsabilidades de Comunidades de Propietarios, Administradores de Fincas y empresas de jardinería.

Utilización de producto fitosanitarios.

Restricciones generales en ámbitos no agrarios.

Condicionamientos específicos para los usos profesionales no agrarios.

Registros de aplicación de productos fitosanitarios en usos profesionales no agrarios.

Planes de trabajo para usos no agrarios.

Gestión de envases vacíos y restos de productos.

**10 de abril. Sesión informativa Sika-Rodríguez Ros.**

**14 de abril. Curso Fiscal para Administradores de Fincas 2014**

**af**  
**m**

**CURSO  
DE FISCALIDAD  
PARA AAF**

**VIERNES 25 DE ABRIL DE 2014**

**10:15 horas. 1ª Ponencia:**  
Implicación Fiscal de un Administrador de Fincas.  
D. Manuel Jiménez Caro.  
*Economista, Asesor Fiscal y Administrador de Fincas.*

11:45 horas. Coffe Break

**12:15 horas. 2ª Ponencia:**  
Obligaciones fiscales de una Comunidad de Propietarios.  
D. Angel Yagüe Ramírez.  
*Economista del Instituto Andaluz de Estudios Financieros.*

**16: 30 horas. 3ª Ponencia:**  
Novedades Fiscales de 2014

18:00 horas. Coffe Break

**18: 30 horas. 4ª Ponencia.**  
Gestión Tributaria, sanciones y recursos.  
D. José Fernández Andrade.  
*Jefe de la Sección de Recursos y Sanciones de  
Gestión Tributaria.*

**29 de abril. Sesión formativa 'Morosidad ciudadanos británicos en Comunidades de Propietarios', impartido por Wellbeck Law.**

**9, 16, 23 de abril. IX Curso Práctico**

**DÍA 9 VIERNES**

Sesión Primera: 16:30 horas

"LA ADOPCIÓN DE ACUERDOS, CÓMPUTOS DE VOTOS Y RÉGIMEN DE MAYORÍAS".

D. Francisco Javier Lara Peláez.

Abogado. Decano del Ilustre Colegio de Abogados de Málaga.

Sesión segunda: 19:00 horas

"GESTION DE EQUIPOS, MOTIVACION Y EFICIENCIA EN EL TRABAJO".

D. Pedro Almendáriz Cuñado.

Licenciado en Derecho. Master en Dirección y Administración de Empresas por ESESA. Responsable Recursos Humanos Delegación Territorial Unicaja.

**DÍA 16 VIERNES**

Sesión tercera: 16.30 horas

"LOS COMPLEJOS INMOBILIARIOS PRIVADOS, LAS MANCOMUNIDADES Y LAS SUBCOMUNIDADES."

D. Francisco González Palma.  
Abogado y Asesor Jurídico Colegio AAFF.  
Sesión cuarta. 19 horas  
"NOVEDADES LEGISLATIVAS RECIENTES DE PISCINAS DE USO COLECTIVO".  
D. Francisco López López.  
Técnico de piscinas y antiguo asesor de la Sección de Arquitectura de la Diputación Provincial de Málaga.

#### DÍA 23 VIERNES

Sesión quinta: 16:30 horas  
"LA ETERNA CONFLICTIVIDAD ENTRE LOCALES Y VIVIENDAS. PAGO DE CUOTAS. ACCESIBILIDAD. SEGREGACIONES. SERVIDUMBRES. SALIDAS DE HUMOS. INTERPRETACIÓN DE LOS ESTATUTOS".  
Ilmo. Sr. D. Juan Miguel Carreras Maraña.  
Presidente de la Audiencia de Burgos.  
Sesión sexta: 19 horas  
"RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS COMUNITARIOS. EL ARBITRAJE".  
D. José Luis Navarro Rosado.  
Abogado y Administrador de Fincas. Vicepresidente 2º del Colegio de AAFF.

#### **20 de junio. Curso Laboral.**

**'Obligaciones en materia laboral de una Comunidad de Propietarios con respecto a los trabajadores de la misma. Documentación básica requerida'.**

*D. Juan Fernández Henares.* Presidente del Colegio de Graduados Sociales de Málaga.

**'Inspecciones de trabajo en las Comunidades de Propietarios'.**

**'Servicios propios de una mutua de accidentes de trabajo y enfermedad profesional'.**

**'Novedades legislativas en material laboral. Año 2014'.**

*Dña. Carolina Serrano Falcón.* Profesora del Departamento de Derecho del Trabajo y de la Seguridad Social de la Facultad de Derecho de la Universidad de Granada.

#### **27 de junio. Día del Administrador 2014**

#### **26-27 de septiembre. II Curso CAFMÁLAGA DOSPUNTOCERO**

#### DÍA 26 VIERNES

RECEPCIÓN DE CURSILLISTAS / CAFÉ DE BIENVENIDA

INAUGURACIÓN.

"LOS SEGUROS EN LAS COMUNIDADES DE PROPIETARIOS".

'TÉCNICA DE VENTAS PARA AAFF'.  
D. Antonio Romero Cabrilla. Coach personal.  
Profesor de Marketing en el MBA Postgrado de ESEA.

ALMUERZO

MESA REDONDA.  
UNIFICACIÓN DE CRITERIOS SOBRE LA LPH TRAS LA LEY 8/2013. (SESIÓN 1)  
Magistrado D. Vicente Magro. Presidente de la

Audiencia Provincial de Alicante.  
Magistrado D. Antonio Alcalá Navarro. Presidente de la Audiencia Provincial de Málaga.  
Magistrado D. Manuel Damian Alvarez García. Presidente de la Audiencia Provincial de Sevilla.  
Magistrado D. Vicente Magro Servet. Presidente de la Audiencia Provincial de Alicante.

MESA REDONDA.  
UNIFICACIÓN DE CRITERIOS SOBRE LA LPH TRAS LA LEY 8/2013. (SESIÓN 2)  
Magistrado D. Juan Miguel Carreras Maraña. Presidente de la Audiencia Provincial de Burgos.  
Magistrado D. Manuel María Estrella Ruiz. Presidente de la Audiencia Provincial de Cádiz.  
Magistrado D. Jose Requena Paredes. Presidente de la Audiencia Provincial de Granada.

#### DÍA 27 SÁBADO

MEDIDAS DE SEGURIDAD Y PREVENCIÓN EN LOS EDIFICIOS.  
D. José Román. Cuerpo de Bomberos del Ayuntamiento de Marbella.

EUREKA. EL ALGORITMO DEL ADMINISTRADOR.  
D. Pepe Gutiérrez. Administrador de fincas y conferenciante.

CLAUSURA.  
ALMUERZO DE DESPEDIDA

**23 de septiembre. Jornada Informativa sobre las modificaciones en la TDT.**

**22 de octubre. Jornada informativa de la Policía Nacional.**

**21-22 de Noviembre de 2014. XXIII Curso de Perfeccionamiento de la Profesión. Francisco Liñán.**

**Viernes, 21 de noviembre.**

16:00 horas: Acreditación y entrega de documentación.

16:30 horas: Inauguración XXIII Francisco Liñán.

17:00 horas: "Actas de las Juntas de Propietarios: redacción, contenido y análisis de diversas cuestiones"

Ponente: D. Francisco González Palma. Abogado y Asesor Jurídico del CAF Málaga.

18:30 horas: Descanso y café.

19:00 horas: "Planes de Autoprotección contra Incendios Forestales en Urbanizaciones: Normativa, Contenido y Ejecución".

Ponente: D. Jose Antonio Gómez Serrano. Ingeniero Técnico Forestal.

22:00 horas: Cena

**Sábado, 22 de noviembre.**

10:00 horas: "Dividendo Digital, un camino hacia nuevos servicios de telecomunicaciones".

Ponente: D. Jose Manuel Muniz Brachi. Director de FAITEL (Asociación Andaluza de Empresas Integradoras de Telecomunicaciones y Servicios TICC)

11:30 horas: Descanso y café.

12:00 horas: Mesa redonda: "Presente y Futuro de la Administración de Fincas".

14:00 horas: Clausura.

14:30 horas: Almuerzo.

### **29 de noviembre. II Torneo benéfico de Fútbol**

Conforme al protocolo del Sello de Calidad, tras cada uno de los eventos formativos –cursos, conferencias y ponencias, salvo que se trate de encuentros únicamente divulgativos de una empresa que informe de sus servicios a los colegiados- se procedió a la entrega de una encuesta que evalúa la acción formativa, analizando diferentes variables, conforme a las opiniones y propuestas de los asistentes, con el fin de aplicar las mejoras oportunas en ediciones futuras.

# MEMORIA DE ACTIVIDADES COMISIÓN DE ÉTICA AÑO 2014

**Composición:** Los compañeros que formaron parte de esta Comisión durante el año 2014 fueron:

Presidente: D. José Luis Navarro Rosado

Vocales:

D. Luis Camuña Salido

D.ª Marisa Mandly García

D.ª Belén Calleja Mereno

Asesor: D. Francisco González Palma

Instructor: D. Arturo Fernández Oliver, D. Ildefonso Ortega Moreno, D. Manuel Luque Barraza

**Sección de Deontología Profesional:** Durante el año 2014 se ha continuado con los trabajos de la citada Comisión consistentes, en primer lugar, en el estudio y tramitación de las reclamaciones presentadas contra los colegiados mediante la apertura de una queja, y el archivo de la misma en el supuesto de no observarse infracción reglamentaria, o bien la apertura de un expediente informativo o disciplinario en el caso de estimarse la presunción de la Comisión de una falta reglamentaria.

Al respecto de la metodología de trabajo, indicar que a partir de abril de 2014, se viene utilizando una plataforma creada en exclusiva para la Comisión llamada Proceso, mediante la cual, se dispone una detallada base de datos de cada procedimiento aperturado, teniendo acceso on-line los miembros de la Comisión en cualquier momento, por lo que se han agilizado considerablemente la comunicación.

Se siguen con las mejoras procedimentales por cuanto se refiere a las resoluciones de archivo de queja, consistentes en una ampliación de la fundamentación y motivación de la resolución adoptada, basadas en el régimen disciplinario regulado a nivel estatutario, así como en las normas especiales que regulan el orden deontológico de la práctica profesional, y ello como consecuencia de la recomendación formulada sobre este particular por la Asesoría Jurídica del Consejo Andaluz de Colegios de Administradores de Fincas.

Se han acortado los plazos de tramitación de los expedientes, habiéndose requerido por término medio uno o dos meses hasta emitir las resoluciones. Por otra parte y dentro del mismo contexto, se debe observar diligencia y fluidez en las comunicaciones, ya que es exigencia de AENOR, empresa auditora del Sello de Calidad, al que la Comisión está sujeta.

Los cargos de Instructor y Secretario de los expedientes disciplinarios abiertos han recaído, por designación de la Junta de Gobierno, en D. Arturo Fernández Oliver, D. Ildefonso Ortega Moreno y D. Manuel Luque Barraza como Instructores, y D. Álvaro Muñoz Núñez de Castro Secretario.

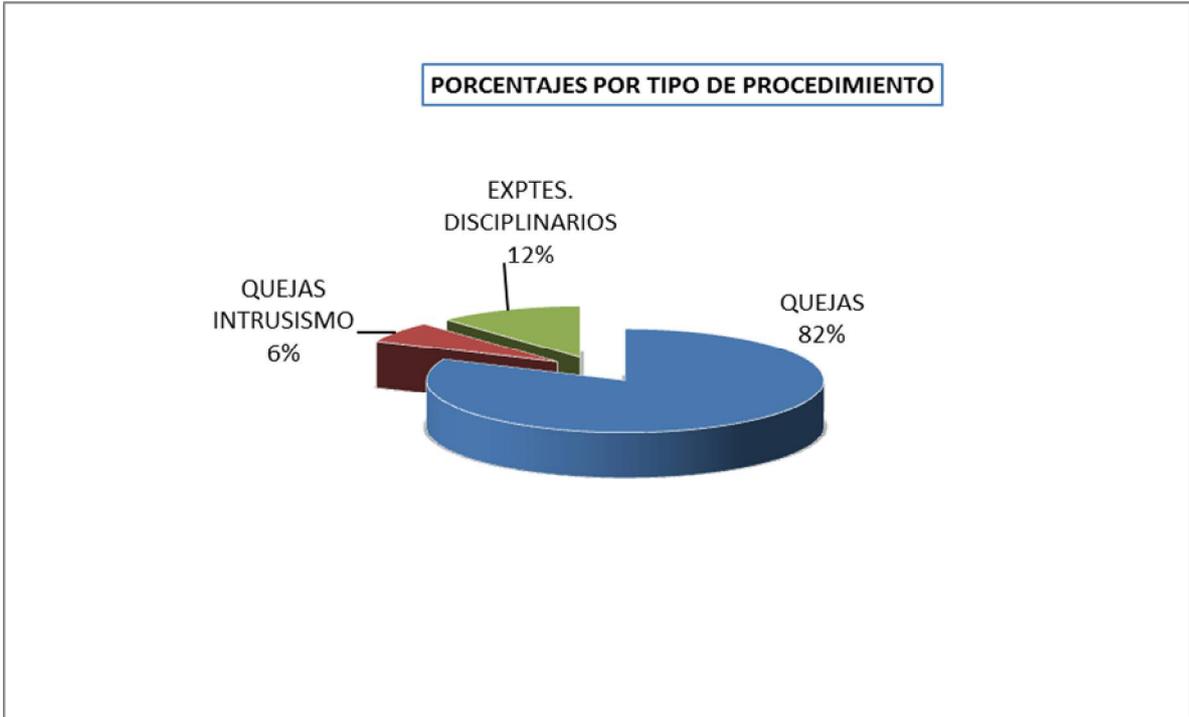
En cuanto a las materias objeto de denuncia, a continuación se relacionan detalladamente las controversias más comunes:

- Demora o negligencia simple en el desempeño de la actividad profesional.
- Actuación de mala fe y comportamiento indecoroso hacia clientes y compañeros.
- Negligencia inexcusable en el cumplimiento de deberes profesionales.
- Vulneración de la Normativa de Venia y Entrega de documentación del Colegio, bien por incumplir la obligación de entrega de la documentación de la comunidad en los plazos establecidos por este reglamento, bien por retener dicha entrega condicionándola al abono de crédito de honorarios pendientes de liquidación por parte del cliente.
- Anomalías en redacción de actas de Comunidades de Propietarios.
- Asesoramiento erróneo a la Junta de Propietarios.
- Imputación errónea de deudas de cuotas.
- Ejecución de acuerdos no adoptados en junta general.
- Competencia ilícita y desleal.
- Apropiación indebida de fondos de la C. P.

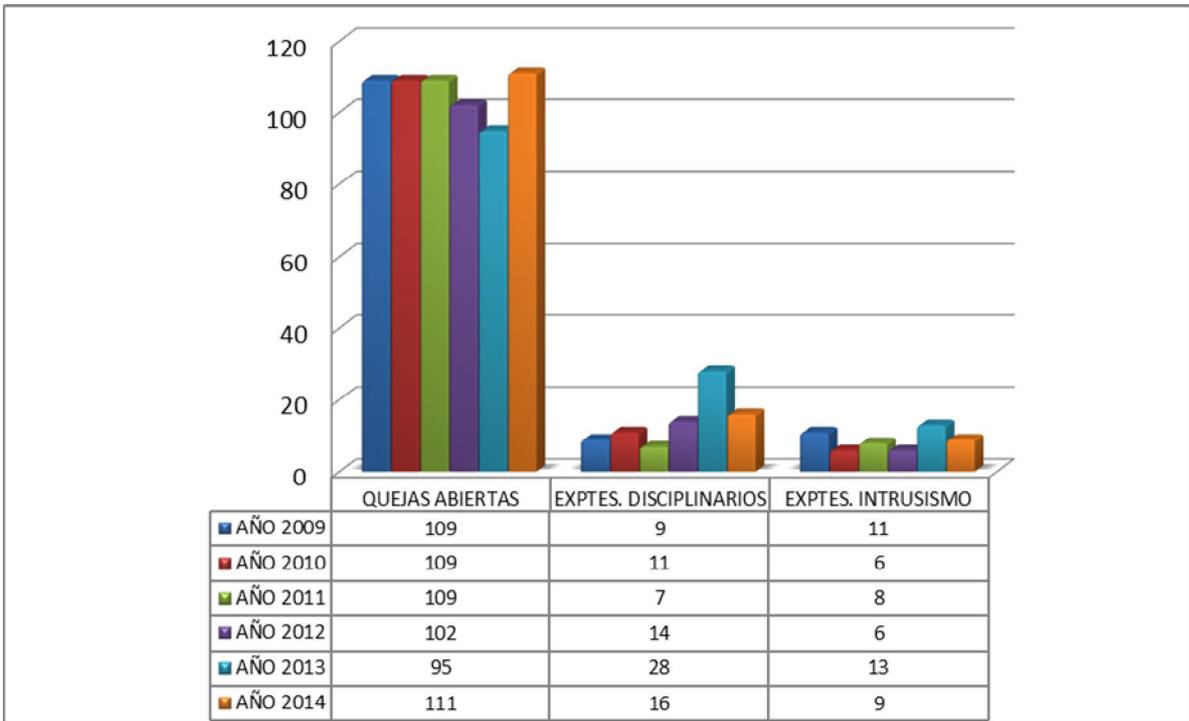
## **Estudio estadístico de los procedimientos.**

Desde un punto de vista estadístico, se han abierto ciento dos quejas incluidas en ellas las iniciadas contra colegiados y las que se han convertido en expedientes disciplinarios, dependiendo de los acuerdos adoptados por la Comisión en cada caso.

EXPTES. DISCIPLINARIOS 16  
 EXPTES. INSTRUSISMO 9



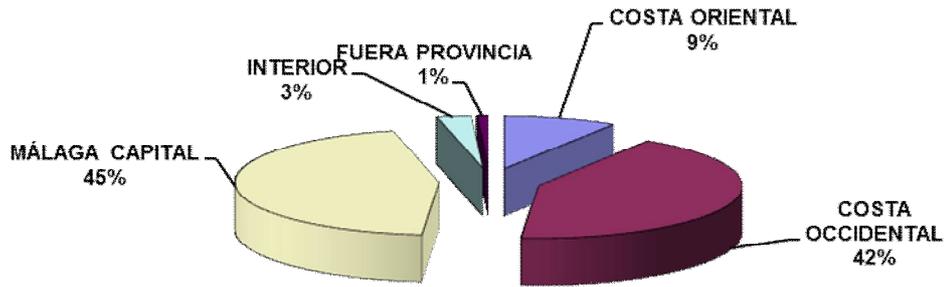
Con respecto al año 2013, se aprecia un leve ascenso en las quejas abiertas, habiendo disminuido los expedientes disciplinarios y los de intrusismo profesional. Gráficamente se expresa de la siguiente manera:



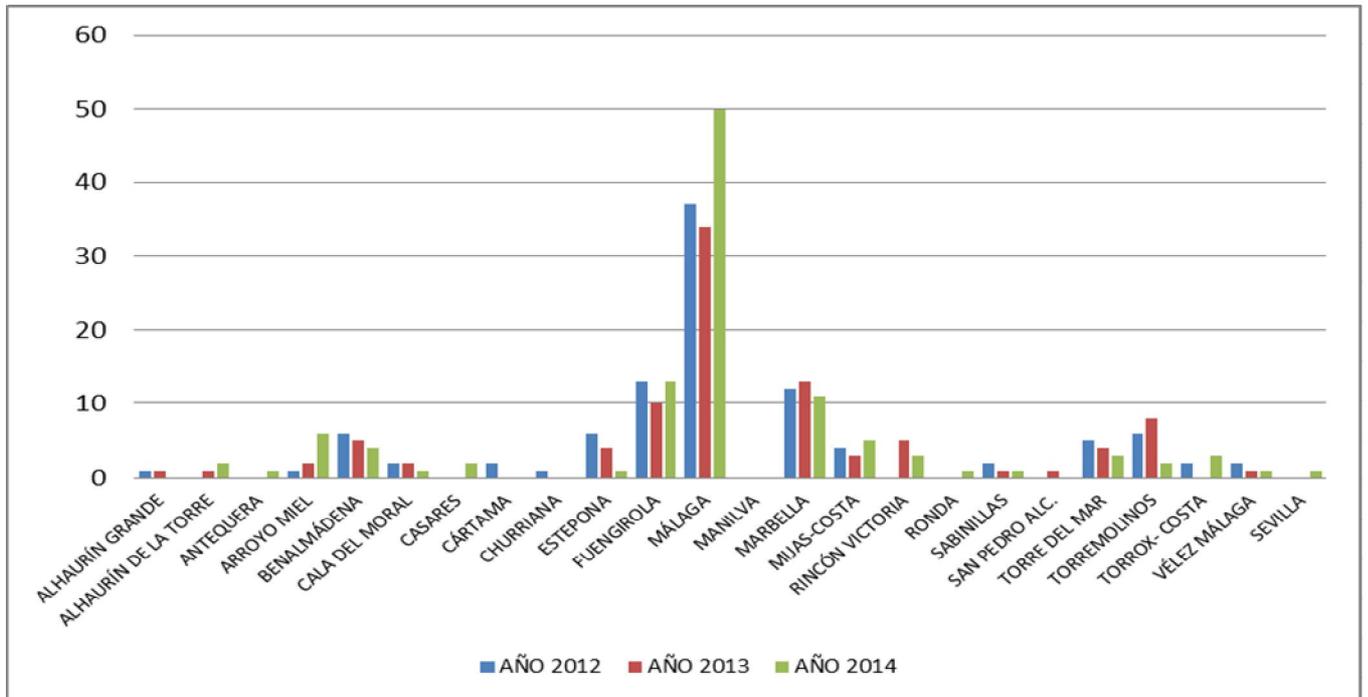
En relación con la procedencia de los implicados en cada procedimiento, cabe destacar que la Costa Occidental y Málaga capital han sido los lugares donde se han producido más incidencias, debido en parte, a que en estas zonas se ubican un mayor número de despachos profesionales. A continuación se detallan gráficamente los datos obtenidos:

ALHAURÍN DE LA TORRE	2	MARBELLA	11
ARROYO MIEL	6	MIJAS-COSTA RINCÓN	3
ANTEQUERA	1	VICTORIA	3

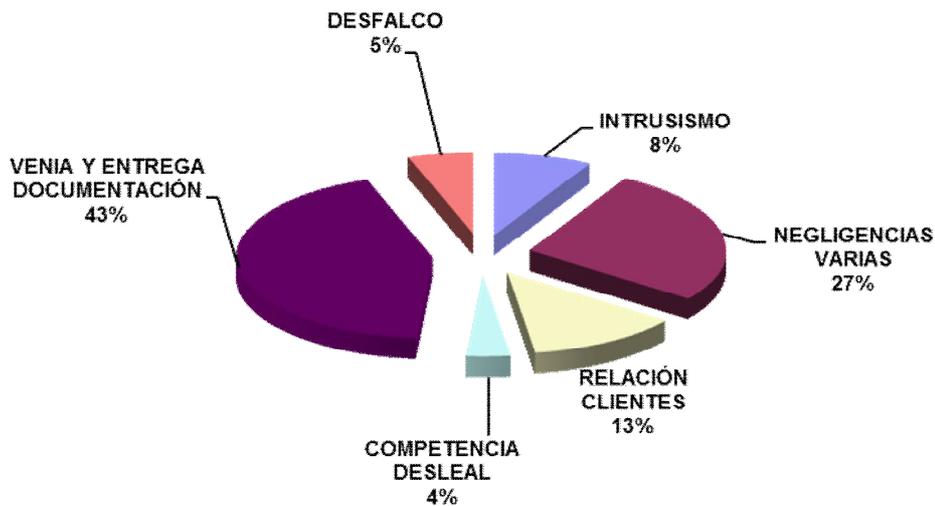
BENALMÁDENA	4	SABINILLAS	1
CALA DEL MORAL	1	SEVILLA.	1
		TORRE DEL	
ESTEPONA	1	MAR	3
FUENGIROLA	13	TORREMOLINOS	2
MIJAS	5	TORROX	3
MÁLAGA	50	VÉLEZ MÁLAGA	1
CASARES	2	RONDA	1



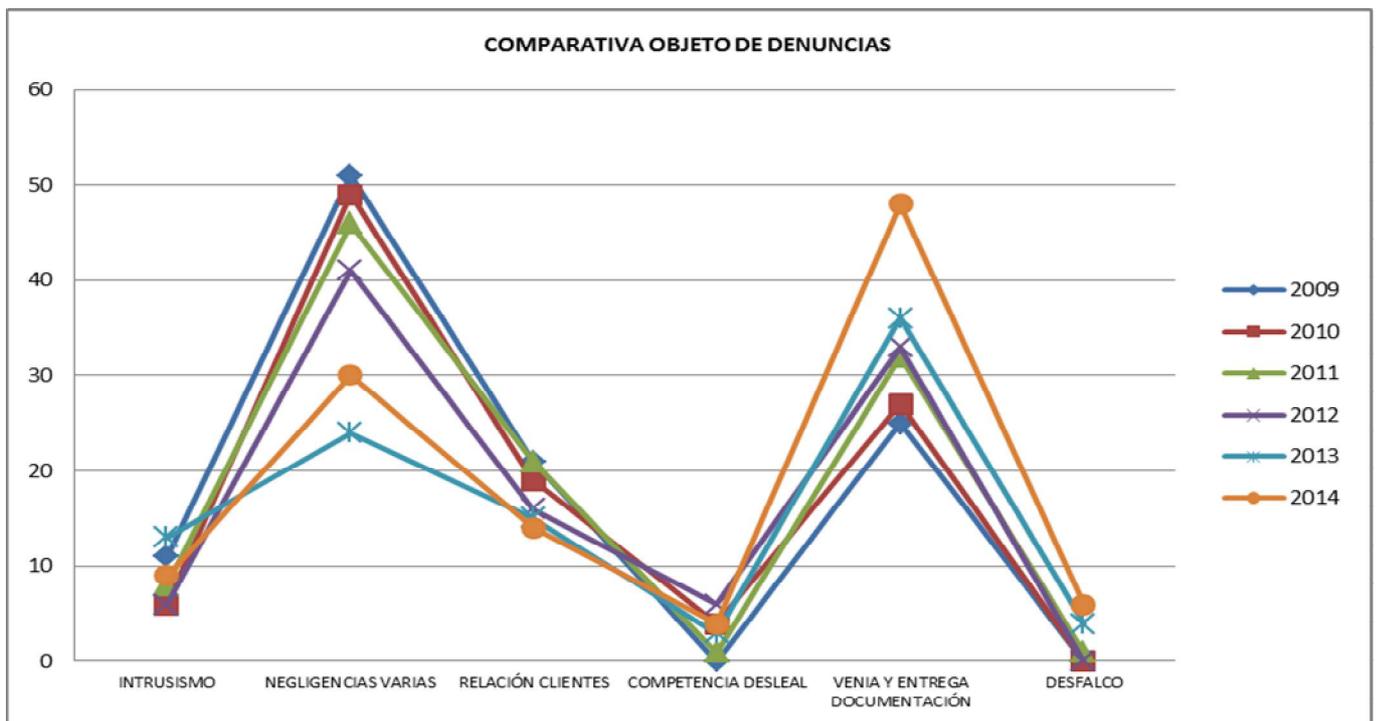
En términos comparativos respecto al ejercicio 2013, hay que indicar que se aprecia un leve ascenso de las acontecidas en Málaga Capital.



Por otra parte y en referencia a las discrepancias suscitadas, cabe destacar que las más usuales se han referido al presunto incumplimiento de la normativa de venia y entrega de documentación, con un 43%, seguido de las presuntas negligencias relacionadas con el ejercicio de la profesión, con un 27%.

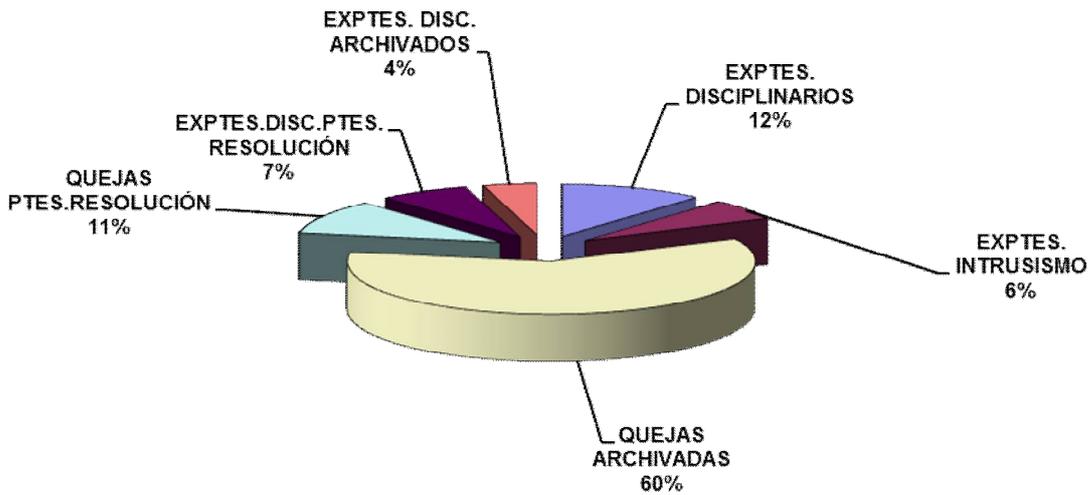


Si cotejamos los datos del ejercicio con los obtenidos en 2009, 2010, 2011, 2013 y 2014, comprobamos que ha descendido el número de denuncias por negligencias varias y las relaciones con los clientes, aumentando sin embargo las suscitadas por el incumplimiento de la normativa de venia profesional y entrega de documentación.

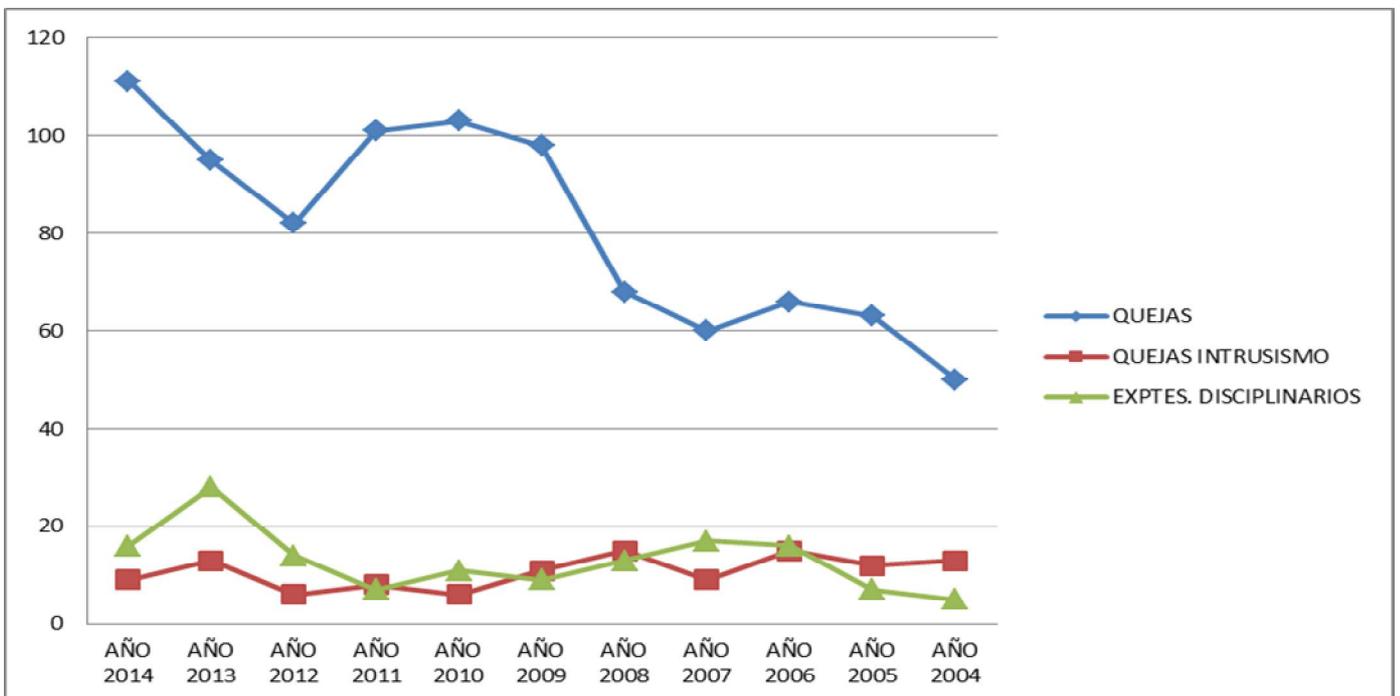


A continuación, pasamos a analizar el estado en el que se encuentran al término del ejercicio los distintos procedimientos, debiendo destacar que en el 60% de las quejas iniciadas se ha acordado el archivo inmediato de las mismas al no observarse infracción reglamentaria en los hechos denunciados, quedando pendientes un 11%. En cuanto a los procedimientos disciplinarios, destacar que se ha procedido a su archivo en un 4% de los mismos, siguiendo su curso el resto.

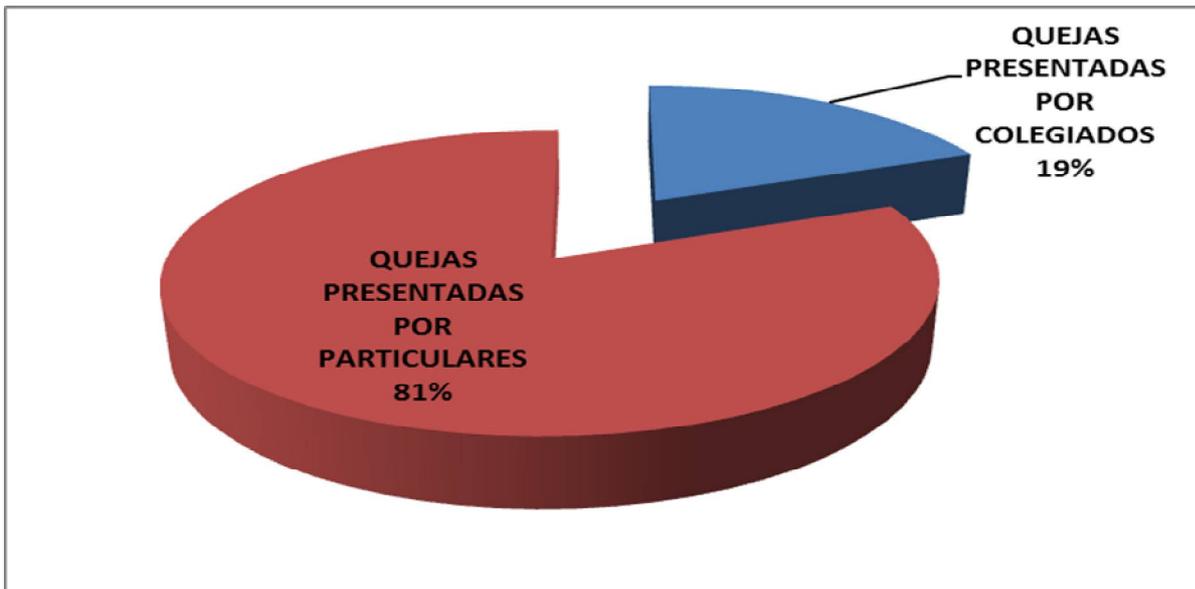
### ESTADO DE LOS PROCEDIMIENTOS



Por último, estudiamos la tendencia seguida en el número de procedimientos iniciados durante el periodo 2004-2014, en el que se advierte un claro ascenso de las quejas, encontrando su punto de inflexión en los años 2009, 2010, 2011 y 2014, donde los valores aumentan de forma bastante notoria, debido principalmente al esfuerzo realizado a través del Colegio para que la profesión tenga una mayor proyección mediática, resultando como consecuencia destacable que los ciudadanos, al disponer de más información, la utilicen para proyectar su descontento, la mayoría de las veces injustificado, hacia los administradores de fincas. Las quejas por intrusismo profesional han seguido una trayectoria estable, con picos significativos en el trienio 2004-2006, lo que no significa que el número de profesionales no colegiados haya disminuido. En cuanto a los expedientes disciplinarios, cabe destacar que en 2006, 2007, 2012 y 2013 hubo un notable ascenso, habiendo descendido en 2014 debido al esfuerzo realizado por la Comisión para mediar en los conflictos denunciados.

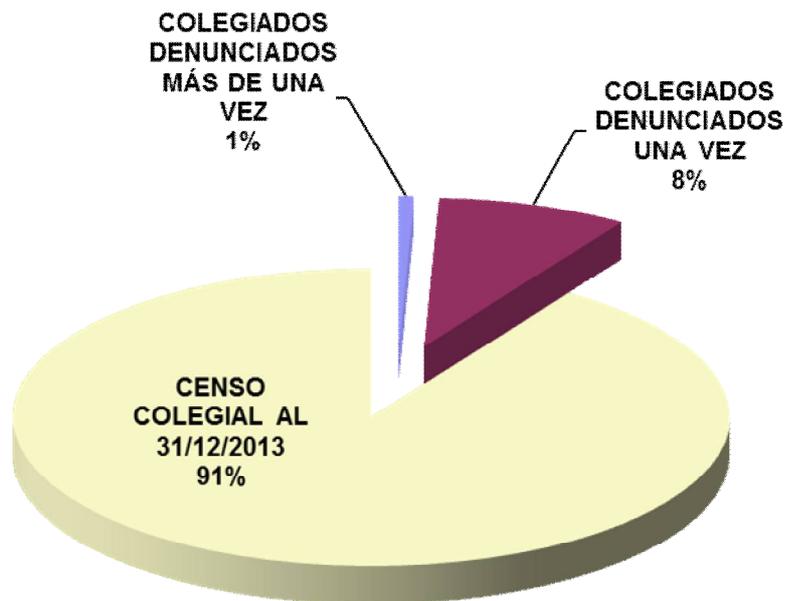


En relación con las quejas presentadas por particulares y la presentadas por colegiados contra otros compañeros, cabe destacar que las primeras supusieron un 81% del total, siendo las incoadas a instancias de compañeros un 19%, porcentajes muy positivos a la hora de valorar la relación de cordialidad en el desempeño de la profesión, aunque teniendo en cuenta que es una variable bastante subjetiva.



TOTAL QUEJAS	111
QUEJAS PRESENTADAS POR COLEGIADOS	21
QUEJAS PRESENTADAS POR PARTICULARES	90

Cabe destacar igualmente, que han existido casos en que un mismo colegiado ha sido denunciado en más de una ocasión, suponiendo un 19% del total de quejas aperturadas. Los denunciados una sola vez con un 81% del total son los más numerosos.



Porcentualmente, indicar que del censo total de colegiados al 31 de diciembre de 2014, los colegiados que han sido denunciados más de una vez, suponen el 1% del mismo, y los colegiados que han sido denunciados una sola vez el 8%.

COLEGIADOS DENUNCIADOS MÁS DE UNA VEZ	8
COLEGIADOS DENUNCIADOS UNA SOLA VEZ	103
CENSO COLEGIAL AL 31/12/13	1088

**Sección de Intrusismo:** Las denuncias relativas a la actuación de intrusos han sufrido un leve descenso con relación al pasado ejercicio, siendo nueve. Los trabajos en esta sección se han centrado en las advertencias oportunas a los clientes administrados por intrusos.

Una gran mayoría de los casos denunciados se sitúan geográficamente en las zonas costeras, tanto occidental como oriental. Igualmente, cabe destacar que en la mayoría de los expedientes, los denunciantes son propietarios de las Comunidades de Propietarios en las que el intruso presta sus servicios.

## MEMORIA DE COMUNICACIÓN

Durante el año 2014 se siguió desarrollando la estrategia de comunicación en cuestiones de comunicación interna y externa, asentando las bases creadas durante el año anterior lo que ha permitido mantener la presencia en medios de comunicación durante todo el año, así como reforzar los medios de comunicación interno con la publicación de la nueva página web y una app móvil para un mejor seguimiento de los cursos organizados por el CAF Málaga.

### **Nueva página web.**

La principal novedad, dentro de la actual estrategia de comunicación, fue el trabajo de diseño y elaboración de una nueva página web del Colegio Territorial de Administradores de Fincas de Málaga y Melilla.

La nueva web, que está ubicada en la misma URL que la anterior (<http://www.cafmalaga.es>), comenzó a diseñarse a comienzos de año y se publicó finalmente en diciembre con el objetivo de que la adaptación supusiera el menor perjuicio para los colegiados al coincidir la misma con el periodo de vacaciones navideñas.

Finalmente, tras analizar varias propuestas, se optó por la plataforma Wordpress para realizar el nuevo diseño. Este nuevo espacio mantiene la esencia de la anterior web corporativa del Colegio con contenidos exclusivos para los colegiados, aunque refuerza los siguientes aspectos:

- Una mejor interfaz con el usuario.
- Posibilidad de segmentar sistema de envío de circulares.
- Integración con perfiles de redes sociales del Colegio.
- Sección de noticias exclusivas para colegiados.
- Optimización del buscador de colegiados.
- Optimización para usar recursos multimedia.
- Optimización para hacer uso de la página web en dispositivos móviles.

En este sentido, y gracias también a una mejora de la optimización del posicionamiento natural de la página en buscadores como Google, se viene registrando desde entonces un incremento de las visitas a la misma, así como un aumento del tiempo de estancia en la propia página web por parte de los usuarios.

La página web ha sido desarrollada por Nexius Soluciones Informática.

### **Nueva APP móvil.**

Con motivo del II Curso CAF Málaga Dospuntocero, el Colegio Territorial de Administradores de Fincas de Málaga y Melilla, en colaboración con Tumiapps, puso en servicio una app móvil para mejorar la información relativa a los eventos formativos que organiza la institución colegial. En este sentido, la nueva aplicación, disponible para dispositivos móviles que funcionen bajo sistema operativo iOS o Android, está disponible en la App Store o Android Market con el nombre de 'CAF MLG'.

En la aplicación se puede consultar el programa formativo del evento, el lugar de celebración del mismo, permitiendo geolocalizar la posición del usuario/cursillista para registrar el mejor itinerario con el que llegar a la sede del curso en cuestión. Además, en la misma ofrece información sobre actividades paralelas, empresas colaboradoras, permite la posibilidad de remitir preguntas a los ponentes en tiempo real y de trasladar información importante a los dispositivos móviles por parte de la organización.

### **Redes Sociales:**

La presencia en redes sociales del Colegio de Administradores de Fincas de Málaga y Melilla se ha seguido reforzando con la puesta en marcha de dos nuevos perfiles:

Google+: Perfil creado con un objetivo de posicionamiento. Se enmarca dentro de la aplicación Google Business que, entre otras cuestiones, permite acceder a una estadística diaria de la web y a servicios complementarios como Google Places.

LinkedIn: Red social destinada a contacto profesionales. Se creó el perfil en diciembre 2014, y se está dinamizando desde enero de 2015. A diferencia de perfiles de Facebook o Twitter, únicamente se actualiza con información del Colegio o informaciones muy relevantes sobre la profesión.

Además se ha mantenido la actividad en Facebook y Twitter.

Facebook: El año 2014 se cerró con 629 seguidores, un 92% más que a fecha de 1 de enero del citado ejercicio.

Twitter: El 2014 se cerró con 1.242 seguidores, un 71% más que a fecha de 1 de enero del citado ejercicio.

## **Medios de comunicación:**

### **Secciones fijas:**

- *La Opinión de Málaga*. Se realizaron cuatro consultorios digitales bajo el formato de 'entrevistas online' en la edición digital del periódico. Estos espacios estaban centrados en responder dudas de los lectores relacionados con las comunidades de propietarios.
- *Cadena SER*. Se realizaron 4 Microespacios informativos que se repitieron en otras tantas tandas periódicas a lo largo del año dentro de la programación local. Se informó del proceso de adaptación de la TDT; del Graduado Propio de Estudios Inmobiliarios; de las ventajas de contar con un administrador de Fincas Colegiado; y del modelo 347. El espacio era formato entrevista, las cuales eran respondidas por el presidente del Colegio, Fernando Pastor.
- *Cadena COPE*. Microespacio mensual de 4-5 minutos sobre tema de actualidad relacionado con el Colegio. Se emitía en programa magazine local a las 13:10 horas, en fecha a determinar según las necesidades del momento.
- *PTV Málaga*. Dos entrevistas de 30 minutos de duración sobre cuestiones planteadas por los espectadores de la cadena de televisión en torno a sus comunidades de propietarios. Participó el presidente del Colegio, Fernando Pastor.
- *Onda Azul RTV*. Participación en tertulia de actualidad en el programa matinal 'Buenos días Málaga' dirigido por María José Vidal. La tertulia se celebra cada martes, de 9 a 10 de la mañana, y junto al Colegio de Administradores de Fincas de Málaga y Melilla, participan otros colegios profesionales de la provincia.
- *Mijas 3.40 Televisión*. Participación quincenal en magazine vespertino para abordar temas de actualidad relacionados con comunidades de propietarios. La sección, tras un año y medio, finalizó en el primer trimestre por cambios en la programación de la cadena de televisión.

### **Atención a medios de comunicación con convocatorias de prensa:**

- **Inauguración I Curso para Administradores de Fincas de Costa y Residencial.**
  - *Con presencia de Fernando Pastor, presidente del Colegio de Administradores de Fincas de Málaga y Melilla; Francisco de la Torre, Alcalde de Málaga; Francisca Caracuel, vicepresidenta de la Diputación Provincial*
- **Reunión con representantes del Partido Socialista –a petición de ellos- en sede colegial para abordar temas de interés común.**
  - *Con presencia de Fernando Pastor, presidente del Colegio de Administradores de Fincas de Málaga y Melilla; Miguel Ángel Heredia, secretario provincial de Partido Socialista; Pilar Serrano, senadora del Partido Socialista; y Remedios Martel, parlamentaria del Partido Socialista.*
- **Rueda de prensa para informar datos de morosidad del año 2013.**
  - *Con presencia de Fernando Pastor y Luis Camuña, presidente y vicepresidente del Colegio de Administradores de Fincas de Málaga y Melilla, respectivamente.*
- **Inauguración II Curso CAF Málaga Dospuntocero.**

- *Con presencia de Fernando Pastor, presidente del Colegio de Administradores de Fincas de Málaga y Melilla; y José Luis Ruiz Espejo, delegado del Gobierno andaluz en Málaga.*
- **Jornada informativa para AAFF de FAITEL (TDT).**
  - *Con presencia de Fernando Pastor, presidente del Colegio de Administradores de Fincas de Málaga y Melilla; y José Manuel Muñiz, Gerente de FAITEL.*
- **Rueda de prensa presentación 'I Torneo de Fútbol 7 Por Ellos'.**
  - *Celebrada en el Ayuntamiento de Málaga con la concejal del Distrito Palma-Palmilla, Mar Torres; y el presidente del Colegio de Administradores de Fincas de Málaga y Melilla, Fernando Pastor.*
- **Rueda de prensa EMASA sobre nuevas tarifas de agua en Málaga capital.**
  - *Celebrada en el Ayuntamiento de Málaga con presencia del concejal de Medio Ambiente, Raúl Jiménez; el gerente de EMASA, José Luis Rodríguez; el presidente del Colegio de Administradores de Fincas de Málaga y Melilla, Fernando Pastor*

### **Informaciones con presencia del Colegio de Administradores de Fincas de Málaga y Melilla en medios de comunicación.**

**Adaptación al Dividendo Digital (TDT):** Entrevistas e informaciones relacionadas con este proceso de adaptación a Dividendo Digital. Presencia con declaraciones en informaciones reiteradas en La Opinión de Málaga, Diario Sur y Málaga Hoy en prensa escrita. Además, se hicieron entrevistas en Cadena COPE, Cadena SER y Onda Cero.

**Implantación del modelo 347 para comunidades de propietarios:** Entrevistas e informaciones la obligación de presentar el modelo 347 por parte de las Comunidades de Propietarios. Presencia con declaraciones en informaciones en La Opinión de Málaga, Diario Sur y Málaga Hoy en prensa escrita. Además, se hicieron entrevistas en Cadena COPE, Cadena SER y Onda Cero.

**Renta Antigua:** Informaciones sobre este proceso y la implicación que han tenido los administradores de fincas en el mismo. Publicaciones en La Opinión de Málaga y Málaga Hoy.

**Nuevas tarifas del agua:** Seguimiento del convenio de colaboración firmado entre el CAF Málaga y EMASA para adaptar la aplicación de las nuevas tarifas del agua según el número de habitantes. Informaciones en Cadena SER, Onda Cero, La Opinión de Málaga, Málaga Hoy y Diario SUR con declaraciones del presidente del Colegio, Fernando Pastor.

### **Otros especiales:**

- Entrevista al presidente del Colegio, Fernando Pastor, en especial sobre colegios profesionales de La Opinión de Málaga.
- Publicación, junto a Diario SUR de edición especial de revista CAF Málaga Dospuntocero.
- Artículos de opinión en Diario SUR del presidente del Colegio, Fernando Pastor.
- Publicación de información de interés y contacto del Colegio en suplemento especial de contenido empresarial 'Quién es quién'.
- Publicación de eventos especiales como el 'Día del Administrador' en La Opinión de Málaga y Diario Sur (Sección 'Gente de Málaga').
- Publicación de fotos de Feria (Caseta La Derrama) en suplemento especial de Diario SUR sobre la Feria de Málaga.

### **Comunicación interna:**

- Envío de circulares informativas a colegiados.
- Publicación de la revista 'CAF Málaga Dos puntos cero' números 3, 4 y 5
- Colaboraciones en revista 'El Administrador' y 'Administración Rústica y Urbana'.